



Microsoft
Dynamics NAV

PSA:

Branchenlösung für Dienstleistungsunternehmen,
zertifiziert für Microsoft Dynamics NAV



Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Customer Relationship Management

Numero Verde
800-046126

www.eos-solutions.it



PSA IST DIE AUF MICROSOFT DYNAMICS NAV AUFBAUENDE BRANCHENLÖSUNG FÜR DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN.

Die im Dienstleistungssektor erbrachten Leistungen sind meist nicht so greifbar wie Produkte im klassischen Sinn. Sie unterliegen einem hohen Spezialisierungsgrad und einem enormen Qualitätsanspruch. Will man die gesetzten Geschäftsziele erreichen, ist Effizienz dabei unerlässlich. Projektschätzungen müssen stimmen, Fristen eingehalten und Kunden zufrieden gestellt werden.

MERKMALE UND VORTEILE

Die Branchenlösung PSA ermöglicht dem Kunden die Rundumsteuerung seiner Aufträge, angefangen bei der Durchführungsplanung bis zur Budgetierung, von der Terminierung einzelner Bereiche und Ressourcen bis zur Endabrechnung. Kosten-, Ertrags- und Margenanalysen sind ebenfalls Bestandteil des PSA-Pakets. Das Modul Produktionssteuerung von Microsoft Dynamics NAV wird mit anlagespezifischen Materiallisten sowie Auftragsverwaltung entsprechend ergänzt.

PSA ist die ideale Branchenlösung für:

- IT-Dienstleister
- Beratungsunternehmen
- Architekturbüros
- Ingenieurbüros
- Dienstleister für Professional Services

mit besonderem Fokus auf

- Relationship Management (Kunden, Lieferanten, Partnern und Beratern)
- Ressourcenverwaltung
- Reporting und Analysen

Sowohl Unternehmen als Freiberufler steigern ihre Wettbewerbsfähigkeit enorm, wenn sie Instrumente zur Verfügung haben, mit denen die diversen Aspekte der Wertschöpfungskette gezielt bearbeitet werden können. Nicht nur im Verkauf, sondern auch im Marketing müssen Dienstleister in ihren Beziehungen zu Kunden, Lieferanten, Partnern und Beratern ihre besonderen Vorzüge deutlich hervorheben, ihre Marktposition festigen und ausbauen sowie

den Kundenstamm kontinuierlich pflegen. Dies gelingt nur über eine funktionale Verbindung zwischen Marketing und Durchführung.

Der Konkurrenz- und Preisdruck macht eine funktionsfähige Automatisierung nicht nur zwischen Projektmanagement- und Fakturierungsprozessen unabdingbar, sondern auch zwischen Budgetverwaltung und Projektberichterstattung. Die Mitarbeiter und die dazugehörigen Auswahl-, Rekrutierungs-, Bindungs- und Entwicklungsprozesse werden immer mehr zum ausschlaggebenden Wettbewerbsfaktor für den Erfolg eines Dienstleistungsunternehmens.

Der Einsatz von Tools, die einen effizienten Informationsaustausch mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern in Echtzeit sowie umfassende Zugriffsmöglichkeiten auf Projektdokumente ermöglichen, ist deshalb unbedingt notwendig.

FUNKTIONSÜBERSICHT:

PROJEKTMANAGEMENT

Projekte können je nach Anforderung über Haupt-, Teilprojekte, Kostenträger, Arbeitspakete, Budgets und Projektaufgaben strukturiert und zusammen-gefasst werden.

PROJEKTAUFGABEN

Im Projektstrukturplan (PSP) können den einzelnen Arbeitspaketen Projektaufgaben zugeordnet werden.

PROJEKT-COCKPIT

In der Projektübersicht sind wichtige Faktoren wie der aktuelle Projekt-Deckungsbeitrag, der Budget-verbrauch und der Faktura-Fortschritt als Grafik mit frei konfigurierbaren Ampeln dargestellt.

DOKUMENTATIONS- INFORMATIONSSYSTEM

Über das Aktivitätenprotokoll können alle kontaktbezogenen Vorgänge wie Telefonate, Besprechungen, Angebote, Aufträge, Rechnungen oder Gutschriften aufgezeichnet werden.

ANGEBOTSERSTELLUNG

Die Kalkulation von Angeboten erfolgt über das im Projektstrukturplan hinterlegte Budget.



AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Die Auftragseingangsverwaltung und die Auftragsbestätigung erfolgt über den Verkaufsauftrag in Microsoft Dynamics NAV.

BEDARFSPLANUNG FÜR DAS PROJEKT

DIREKTEINKAUF AUF PROJEKTBUDET

PROJEKTABRECHNUNG/ FAKTURIERUNG

Die Abwicklungskonditionen eines Projektauftrages sind unmittelbar beim Projekt hinterlegt. Abrechnungsarten "Festpreis", "nach Aufwand" oder "ohne Berechnung" sind möglich.

ANZAHLUNGSBUCHHALTUNG

Anzahlungen können sowohl verkaufs- als auch einkaufsseitig genutzt werden.

ZAHLUNGSPLAN

Der Projektzahlungsplan bietet die Möglichkeit, Teilrechnungen für das Projekt zu planen und über den Faktura- bzw. Abrechnungsvorschlag zeitgenau abzurechnen.

PROJEKTCONTROLLING

Über die Erfassung des Projektstrukturplans (PSP) erhalten Sie sofort die Werte der Vorkalkulation.

PROJEKTKALKULATIONSSCHEMA

Analysemöglichkeiten auf Basis eines Kalkulationskontenplans mit beliebigen Detaillierungsgraden, Zeiträumen, Dimensionen (Kostenstelle, Profitcenter, ...)

PROJEKTBEWERTUNG

Mit unterschiedlichen Methoden kann nach Verbrauch und Projektfortschritt bewertet werden.

PROJEKT-FORECAST

PSA ermöglicht eine Vorschau auf die zu erwartenden Gesamtkosten (Estimate at Completion) sowie der aktuell erreichten Projektwerte (Earned Value).

RESSOURCEN- KAPAZITÄTSPLANUNG

Alle Mitarbeiter bzw. auch Maschinen werden als Ressource verwaltet.

FREMDLEISTUNGEN

Reichen die eigenen Kapazitäten nicht aus, so unterstützt die Branchenlösung die Möglichkeit, externe Ressourcen wie Subunternehmer oder Freelancer als Fremdleistungen einzukaufen.

INTEGRATION VON MICROSOFT PROJECT

PROJEKTPLANTAFEL

Eine grafische Aufbereitung und Zuordnung von Projektaufgaben zu Ressourcen ist optional verfügbar.

ARBEITSZEIT- PROJEKTZEITERFASSUNG

Die Erfassung der geleisteten Zeiten ist für eine vollständige und kostentransparente Projektabwicklung besonders wichtig.

WEB- SHAREPOINT-ZEITERFASSUNG

Für Mitarbeiter, die oft außer Haus sind, kann optional eine Zeiterfassung über Internet aktiviert werden.



Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Customer Relationship Management



www.eos-solutions.it

