



HIGH TECH & ELECTRONICS

Integrazione e flessibilità per accelerare sviluppo e lancio di prodotti innovativi

HIGH TECH & ELECTRONICS

Integrazione e flessibilità per accelerare sviluppo e lancio di prodotti innovativi

Soluzione in breve

Mettendo a frutto il suo know-how e facendo leva sulle funzionalità flessibili e scalabili di Microsoft Dynamics, EOS Solutions offre al settore dell'High Tech & Electronics soluzioni affidabili orientate ad apportare benefici a diverse aree strategiche del settore: dalla semplificazione dei processi operativi alla capacità di controllo su tutte le dinamiche aziendali, al fine di velocizzare lo sviluppo e il lancio di nuovi prodotti, razionalizzare la gestione del magazzino, rispettare le normative legate alla qualità e ottimizzare i costi.

Problematiche del settore

Uno scenario complesso, soggetto a cambiamenti repentini, dettati da processi di innovazione sempre più rapidi e da una concorrenza globale che determinano erosione dei margini di profitto e drastiche riduzioni del ciclo di vita dei prodotti, imponendo la necessità di tempi di reazione velocissimi alle richieste del mercato. Nel mondo dell'High Tech & Electronics, produttori, fornitori, sub fornitori e distributori si muovono in un mercato basato sul volume di produzione e sempre più orientato alla riduzione del time-to-market, imponendo logiche di approvvigionamento soggette al costante controllo dei lead time interni ed esterni, al fine di rispettare tempi, quantitativi e livelli qualitativi. In un tale contesto sono individuabili alcune leve strategiche per il miglioramento del business: la razionalizzazione delle scorte di magazzino, nell'ottica di una sempre maggiore ottimizzazione di costi e risorse; la flessibilità, sia verso la domanda che verso la gestione di fornitori e terzi; l'integrazione sinergica fra l'azienda e i suoi interlocutori interni ed esterni (clienti, fornitori, sub fornitori, operatori logistici, ecc...), attraverso

la condivisione di informazioni integrate, precise e tempestive, indispensabili per accrescere la capacità di rispondere in modo reattivo ai mutamenti del mercato; la velocità, nella progettazione, produzione e commercializzazione, al fine di sviluppare e lanciare prodotti innovativi, ottimizzando i costi, anticipando la concorrenza e rispettando normative e procedure legate alla qualità.

La richiesta del mercato di prodotti sempre più complessi, anche frutto di interazioni con biotecnologie e nanotecnologie, e di un impegno per una produzione sostenibile, spingono inoltre verso uno sviluppo di prodotto integrato, capace di collegare in modo sincronizzato design, produzione e distribuzione, attraverso la visualizzazione intelligente di tutti i dati di progettazione. Procedura strategica anche nel caso, abbastanza frequente nel settore, di una gestione della produzione in outsourcing.



Funzionalità specifiche per il settore

Professionalità e competenza elevate sono l'energia motrice dell'attività di EOS Solutions, denominatore comune all'efficacia dei suoi interventi. L'esperienza consolidata sul campo e le competenze specializzate sono alla base di un metodo di lavoro rigoroso che ha portato alla definizione di un frame di progetti completi e calibrati sulle esigenze di diversi settori dell'industria manifatturiera, con peculiare riferimento al settore High Tech & Electronics.

Tutti i progetti sono fondati sull'elaborazione di best-practice preconfigurate, finalizzate ad evidenziare ed eliminare le inefficienze per migliorare le performance aziendali, favorendo, dove necessario, un intervento globale di Business Process Rengineering. Il raggio d'azione coinvolge sia la supply chain nel suo complesso, ispirandosi all'approccio metodologico SCOR (Supply Chain Operation Reference) del Supply Chain Council, che l'ambito del controllo di gestione, nel quale EOS Solutions ha messo a punto dei propri modelli preconfigurati.

A completamento della sua offerta, EOS Solutions ha inoltre sviluppato specifici prodotti verticalizzati in grado di integrare le funzionalità di base di Microsoft Dynamics, coprendo le esigenze di molteplici aree critiche dei segmenti d'industria sopra citati, fungendo da leva tecnologica per tradurre gli obiettivi in risultati tangibili.

Attraverso l'azione di EOS Solutions, Microsoft Dynamics funge da leva tecnologica per

progetti finalizzati a ridisegnare i processi nell'ottica di un miglioramento globale delle prestazioni aziendali, potenziando efficienza operativa e capacità di controllo sulle procedure e accelerando il time-to-market.

La piattaforma si distingue per completezza funzionale, integrabilità con altre tecnologie Microsoft e web service ed elevato livello di flessibilità e scalabilità, che ne rendono semplice e veloce l'implementazione e ne riducono il TCO.

Attraverso l'attivazione di opportune funzioni intercompany viene definita un'architettura organizzativa unitaria, garantendo uniformità di lettura dei flussi di informazione e promuovendo il coordinamento dei processi di interrelazione fra risorse interne ed esterne. Sul fronte della produzione, l'utilizzo in sinergia di diverse funzionalità di Business Intelligence consente di monitorare gli obiettivi di efficienza sull'intero ciclo produttivo, migliorando la capacità previsionale e la pianificazione della domanda. Uno strumento integrato di configurazione dei prodotti consente di implementare un modello di produzione modulare per la realizzazione di articoli con più varianti, consentendo di introdurre aggiornamenti e modifiche in modo rapido, efficiente e a costi contenuti. Con l'integrazione di sistemi PLM è invece possibile favorire una gestione centralizzata dell'intero ciclo di vita dei prodotti (progettazione, assemblaggio, verifica, spedizione, installazione e manutenzione), incrementandone la flessibilità e offrendo ai

clienti una vasta gamma di opzioni. Ulteriore supporto può essere offerto dall'applicazione Total Quality Management, che definisce gli step da seguire affinché il prodotto in sviluppo sia conforme alle specifiche del cliente, nei tempi e nella capacità produttiva richiesti. Per migliorare le dinamiche del processo di vendita, l'integrazione con moduli di CRM favorisce il potenziamento degli strumenti commerciali, favorendo la costante visibilità delle informazioni relative ai clienti effettivi e potenziali.

Funzionalità ad hoc agiscono anche sul processo d'acquisto, ad esempio mettendo a disposizione dei buyer i dati necessari a selezionare una corretta fornitura, includendo anche delle schede di valutazione dei fornitori, utili per consentire opportune stime di qualità, prezzi e affidabilità. Microsoft Dynamics offre inoltre strumenti affidabili nell'ambito delle esigenze relative alla qualità, migliorando il monitoraggio sui materiali in ingresso e la tracciabilità delle attività di controllo sui prodotti finiti.

Funzionalità specifiche sono inoltre in grado di potenziare l'efficienza di logistica, trasporto e consegna, attraverso una logica integrata e capace di garantire maggiore rapidità e flessibilità: da una gestione razionale e flessibile del magazzino, attraverso l'ottimizzazione dei prelievi per velocizzare l'evasione degli ordini, alla velocizzazione dei trasporti.



HIGH TECH & ELECTRONICS

*Integrazione e flessibilità per accelerare sviluppo
e lancio di prodotti innovativi*

Benefici per il cliente

- Miglioramento dell'efficienza operativa
- Pianificazione e controllo sulle diverse fasi dei processi
- Integrazione tra i processi di business e quelli di produzione
- Semplificazione del controllo qualità, in linea con le normative nazionali e internazionali
- Monitoraggio sui materiali in ingresso e tracciabilità delle attività di controllo sui prodotti finiti.
- Accelerazione dell'immissione sul mercato dei prodotti
- Sviluppo integrato dei prodotti
- Gestione centralizzata dell'intero ciclo di vita del prodotto
- Controllo e previsione dei costi, analisi della profittabilità
- Miglioramento dell'efficienza di tutta la supply chain,
- Miglioramento del customer satisfaction, attraverso un approccio integrato al servizio clienti
- Configurazione dei prodotti
- Gestione razionale e flessibile del magazzino
- Flessibilità e scalabilità della soluzione
- Ottimizzazione dell'investimento tecnologico, grazie all'integrazione nativa con le tecnologie Microsoft



© 2012 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.



EOS SpA
Bolzano - Milano - Perugia - Verona - Bologna - Padova - Udine - Innsbruck
info@eos-solutions.it - www.eos-solutions.it