



Hybrid Workplace da necessità a opportunità



- Flora Gitti – flora.gitti@eos-solutions.it
- Luca Borio – luca.borio@eos-solutions.it
- Alberto Duò – alberto.duo@eos-solutions.it

Agenda



Hybrid Work

Informa e coinvolgi con Viva Connections

Progettare la nuova esperienza di riunione ibrida

Le innovazioni per il lavoro ibrido



Speaker



Flora Gitti

Sales Manager Customer base



Luca Borio

Business Line Manager
Azure & Modern Workplace



Alberto Duò

PreSales
Azure & Modern Workplace



Hybrid Work

studio condotto dal Boston Consulting Group



Non si tornerà al classico lavoro d'ufficio, ma non si resterà nemmeno in smart working per sempre. Quello che ci aspetta, una volta lasciata alle spalle l'emergenza sanitaria, è il **lavoro ibrido**, partendo dal fatto che maggiore flessibilità ha garantito benefici alle aziende come ai dipendenti.



ora le aziende sono chiamate a ripensare lo spazio di lavoro, adottando un modello ibrido.



L'indagine mostra che una cospicua maggioranza dei lavoratori ha mantenuto e spesso accresciuto i propri livelli di produttività



Il lavoro non è un luogo



Una cosa, dopo tutti questi mesi di emergenza sanitaria, è ormai chiara a tutti: **il lavoro non è un luogo**

hybrid workplace: si tratta di un **compromesso tra lavoro in presenza e smart working**, o meglio di una modalità che li comprende entrambi.

A caratterizzare il lavoro ibrido è anche e soprattutto la possibilità, per i dipendenti, di **passare liberamente e in modo fluido dalla modalità di lavoro a distanza a quella in ufficio**, senza ostacoli, senza rallentamenti e senza ridurre in alcun modo la propria produttività.



EOS ti aiuta alla transizione

PERSONE

- Il lavoro ibrido è inevitabile. Si deve creare la cultura aziendale per abilitarlo.
- Tutti i manager devono essere motivati per applicare il lavoro ibrido.
- Rendi Viva il punto di riferimento per i tuoi collaboratori.
- Costruisci un sistema per ascoltare i tuoi collaboratori.
- Aiutare le persone a imparare e a crescere durante il loro lavoro.
- Prevenire il burnout 'digitale' dalla testa del problema.
- La flessibilità come strumento per attrarre e trattenere nuovi e talenti.



LUOGHI

- Riportare le persone sul posto di lavoro in sicurezza.
- Gli ambienti devono essere pensati anche per chi non è nella stanza.
- Trasforma i tuoi spazi fisici in servizi intelligenti basati su cloud.



PROCESSI

- Usa Teams per trasformare il tuo business.
- Sposta tutto al cloud – come e più in fretta che puoi.
- Digitalizzare ogni processo aziendale - da dai processi gestionali a quelli di vendita.
- Gestire la sicurezza dal client al cloud senza soluzione di continuità.



EOS ti aiuta alla transizione



Le persone sono **al centro del hybrid work**



Gli spazi **cambiano forma e funzione**



Tutti i processi devono per forza **essere digitali**



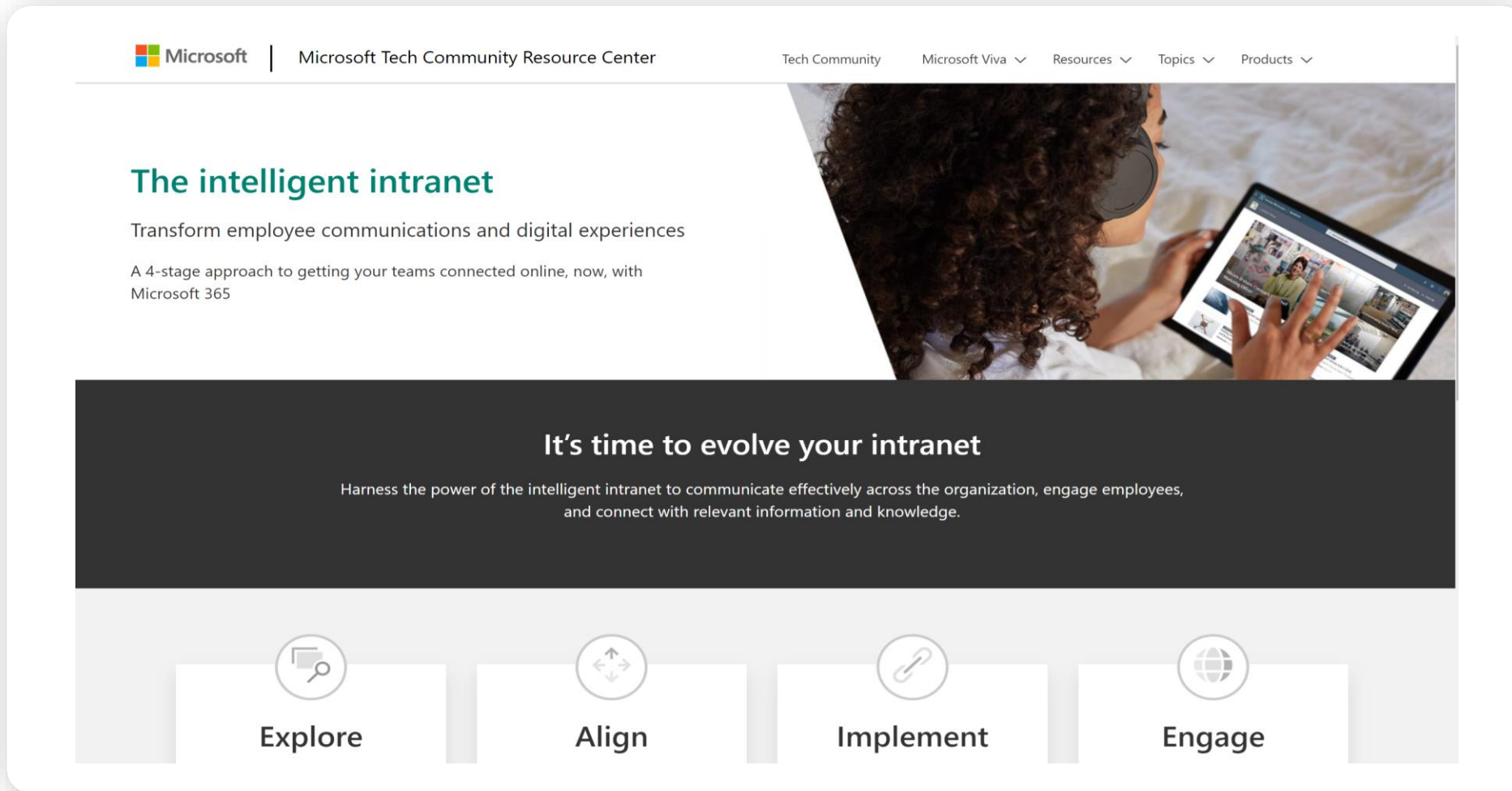
Microsoft Viva

Informa e coinvolgi con Viva Connections

L'intranet moderna per la condivisione del sapere senza lo spazio fisico.



Evolvere l'intranet



The screenshot displays the Microsoft Tech Community Resource Center website. At the top, the Microsoft logo is on the left, and navigation links for 'Tech Community', 'Microsoft Viva', 'Resources', 'Topics', and 'Products' are on the right. The main content area features the heading 'The intelligent intranet' in teal, followed by the sub-heading 'Transform employee communications and digital experiences'. Below this, a paragraph states: 'A 4-stage approach to getting your teams connected online, now, with Microsoft 365'. To the right of the text is a photograph of a woman with curly hair using a tablet. A dark grey banner below the text contains the heading 'It's time to evolve your intranet' and the sub-text 'Harness the power of the intelligent intranet to communicate effectively across the organization, engage employees, and connect with relevant information and knowledge.' At the bottom of the banner, four white boxes represent the stages: 'Explore' (with a magnifying glass icon), 'Align' (with a four-way arrow icon), 'Implement' (with a paperclip icon), and 'Engage' (with a globe icon).



Employee Experience

Microsoft Viva è una **platform experience** destinata a combinare vari strumenti per il benessere dei dipendenti, il coinvolgimento, l'apprendimento e la scoperta delle conoscenze.

Creata **per aumentare e migliorare le applicazioni Microsoft 365 esistenti**,

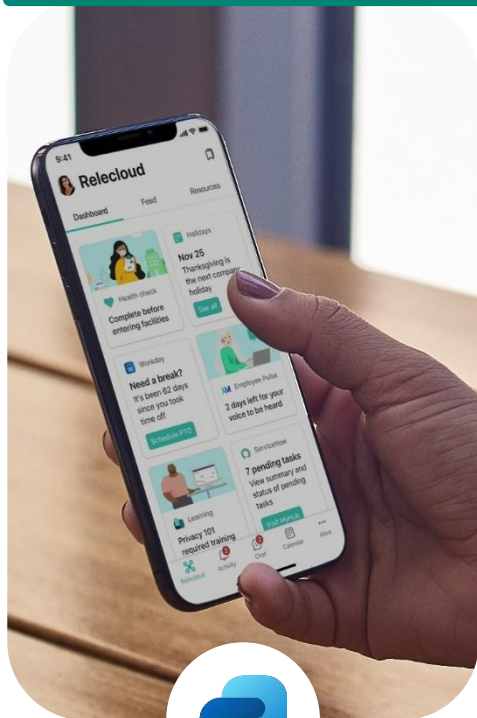
Viva promette un nuovo modo per i membri del team di rimanere produttivi e continuare a offrire il loro miglior lavoro.



*'La nuova piattaforma di Microsoft accelera il percorso delle aziende verso **un Modern Workplace d'eccellenza**, ovvero un ambiente di lavoro flessibile che stimola **comunicazione e collaborazione**, supporta la **produttività** e allo stesso tempo il raggiungimento del **benessere fisico e mentale**.'*



Microsoft Viva: la piattaforma per l' hybrid work



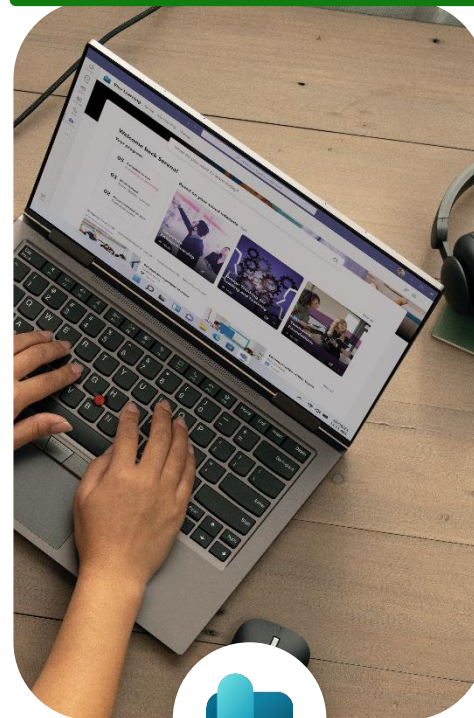
Viva Connections
Cultura e
comunicazione



Viva Insights
Produttività e
benessere



Viva Topics
Conoscenza e
competenza



Viva Learning
Competenza e crescita



Ally.io
Obiettivi e risultati



Microsoft Viva: la piattaforma per l' hybrid work



Viva Connections



Viva Insights



Viva Topics



Viva Learning



Ally.io



Ecosistema Viva

Microsoft 365

ERP

HCM

LMS

Content

Apps

CRM

Wellness

Many more...

Hybrid work: una tendenza duratura

73%



dei dipendenti desidera che rimangano le opzioni flessibili di lavoro a distanza

80%



dei leader affermano di avere in programma di apportare modifiche sostanziali alle proprie politiche di lavoro flessibile

67%



dei dipendenti desidera più lavoro in presenza o collaborazione dopo la pandemia

41%



dei dipendenti afferma di considerare altri ruoli o aziende che escono dalla pandemia

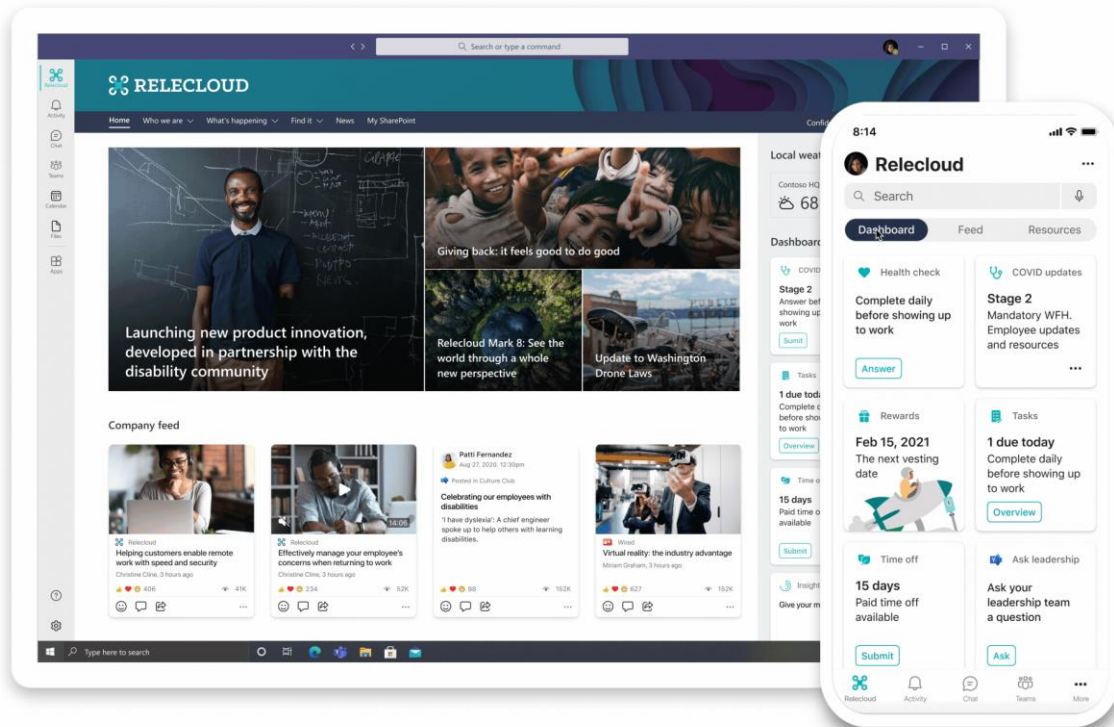


Viva Connections

"gateway to the digital workplace"



Fornisce l'accesso a un gateway personalizzato, in cui **i dipendenti possono accedere a risorse aziendali e documenti interni** utili. Tramite un'app personalizzabile all'interno di Microsoft Teams, puoi fornire ai tuoi dipendenti tutte le ultime notizie e approfondimenti della tua organizzazione. Viva Connections da accesso ai gruppi di risorse, alle notizie aziendali e alle app e documenti aperti di recente.



Caratteristiche:

- ✓ Una dashboard personalizzabile
- ✓ Documenti organizzabili
- ✓ Un news feed in costante aggiornamento, simile ai social media
- ✓ Scheda Risorse



Cultura e comunicazione

Tieni tutti connessi

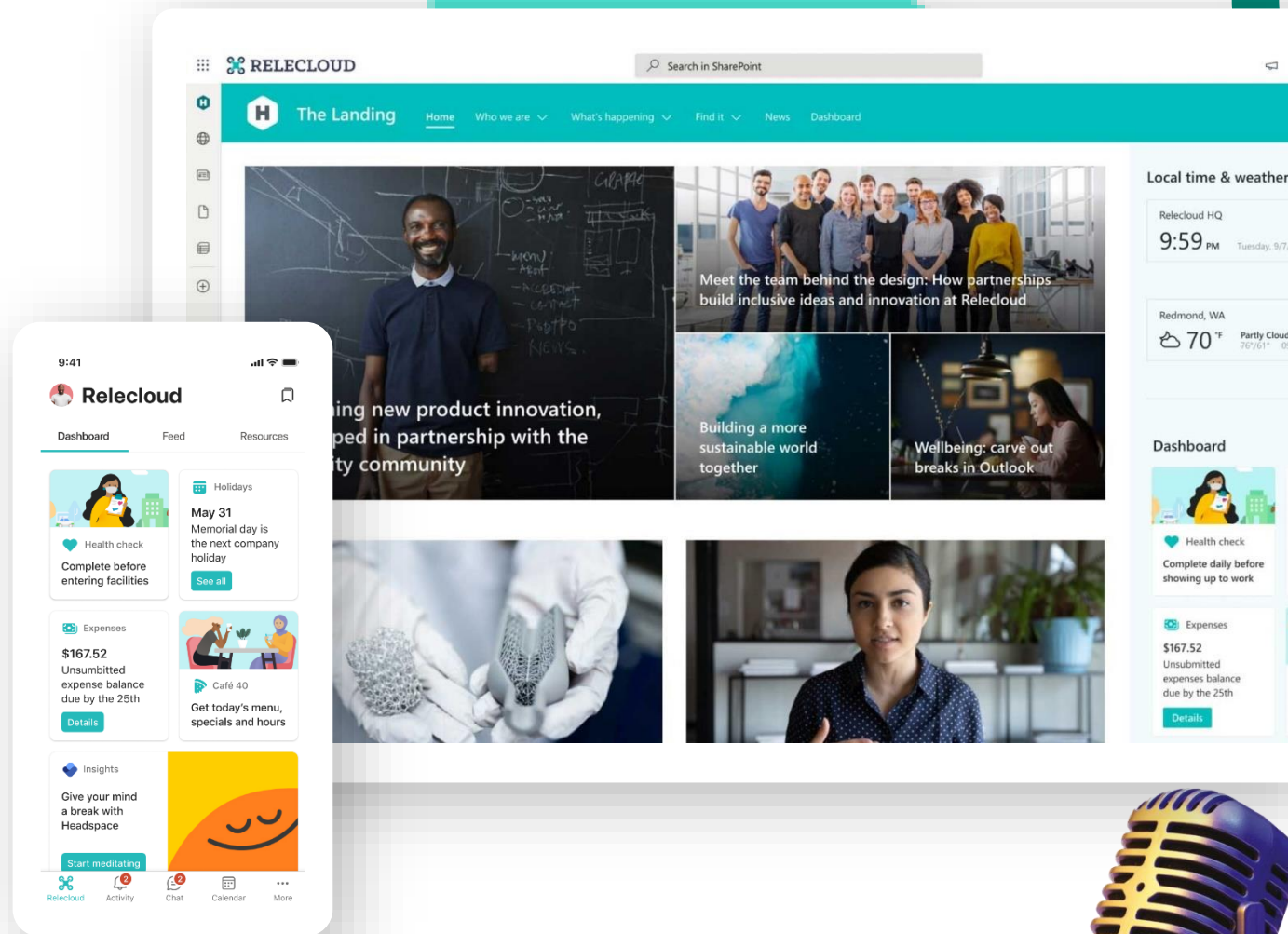
Incoraggia connessioni significative all'interno dell'organizzazione consentendo ai dipendenti di scoprire facilmente le comunicazioni e le comunità pertinenti.

Facilita il contributo delle persone

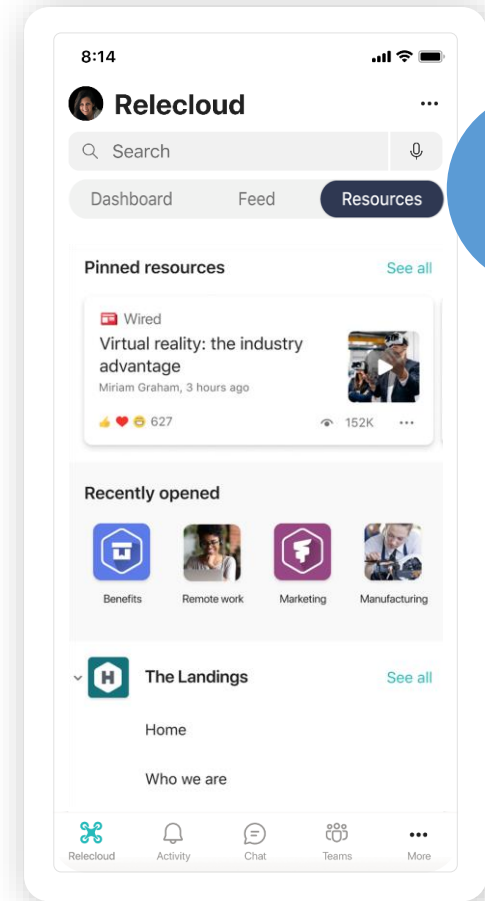
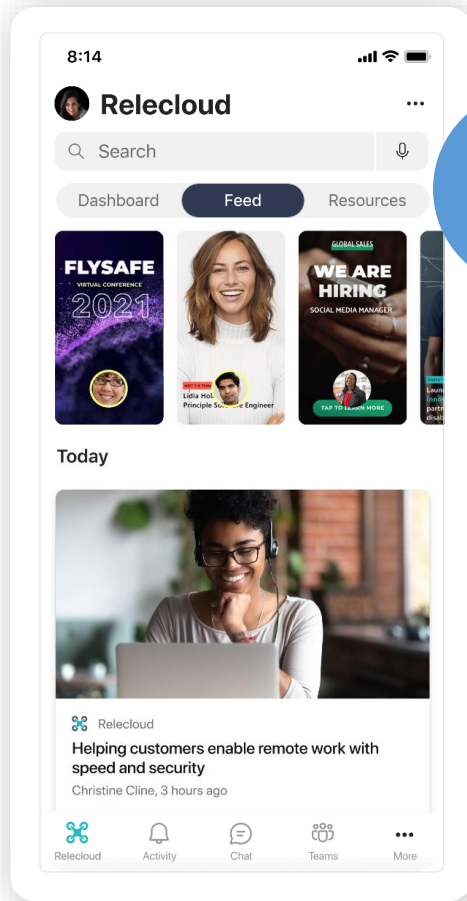
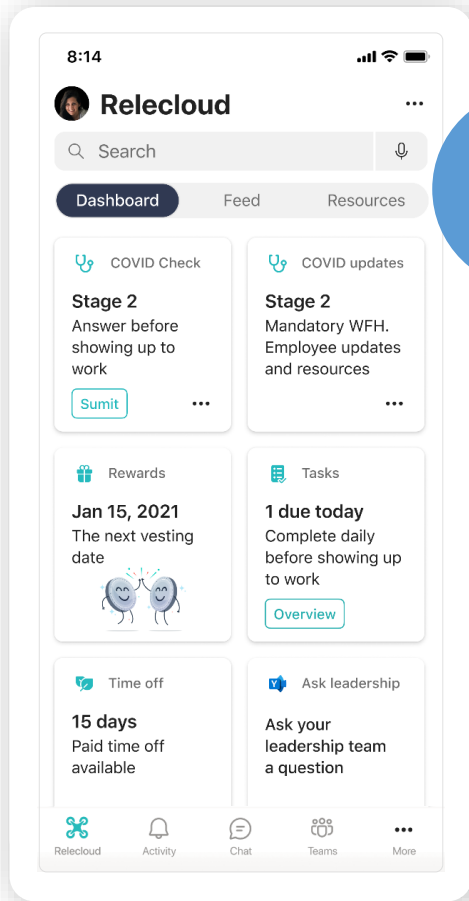
Promuovi una cultura dell'inclusione consentendo ad ogni dipendente di contribuire con idee e condividere feedback.

Unisci e ispira la tua organizzazione

Allinea l'intera organizzazione intorno alla tua visione, missione e priorità strategiche.



Viva Connections mobile



Microsoft Viva: licensing

Microsoft Viva suite

Include tutte le funzionalità



Viva Connections²



Viva Insights



Viva Topics



Viva Learning



Ally.io

Distribuita attraverso



(ed altre Microsoft 365 apps)

Estendibile con

Partners • APIs

Gestita in

Microsoft 365
admin center

Coming 2022

in Microsoft Viva
suite



Progettare la nuova esperienza di riunione ibrida



PRIMA

- Condividere l'agenda della riunione prima della riunione
- Invitare guest esterni
- Accedere alle note o alle registrazioni precedenti della riunione



DURANTE

- Attivare il video e usare la modalità Insieme
- Condividere e collaborare ai contenuti in tempo reale
- Registrare la riunione



DOPO

- Mantenere le note della riunione in un'unica posizione condivisa
- Intervenire sugli elementi di follow-up
- Condividere la registrazione della riunione



Riunione ibrida - Prima



Prima:

il successo delle riunioni richiede la preparazione; condividere agende e impostare il contesto prima della raccolta. Ogni riunione di Teams ha una propria conversazione.

I partecipanti possono chattare tra loro e condividere contenuti prima della riunione.

La conversazione e il contenuto possono essere portati direttamente nella riunione.



Riunione ibrida - Durante

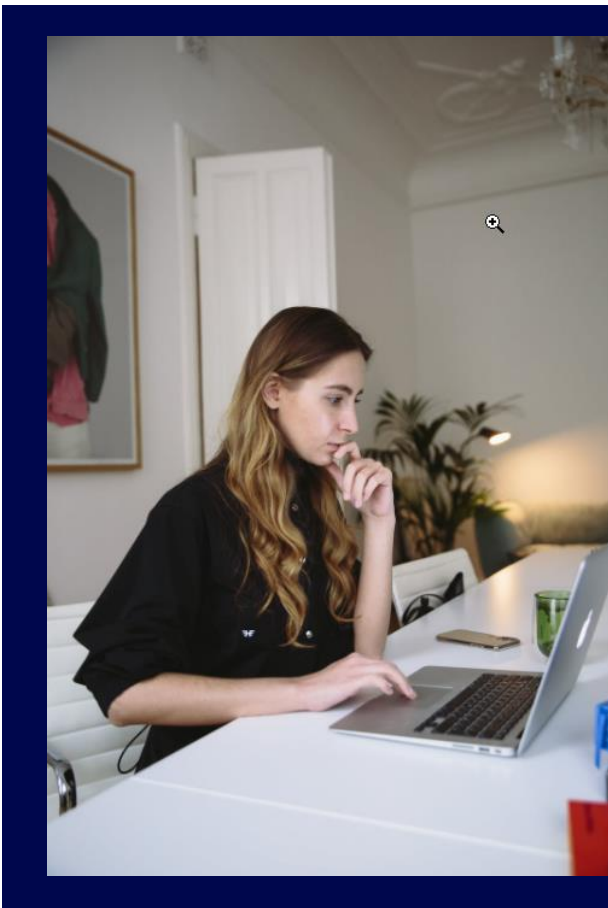


Durante:

una volta avviata la riunione, le persone possono usare una varietà di caratteristiche che aiutano a **focalizzare l'attenzione**, favorire l'impegno e favorire l'inclusione. Includono audio e video ad alta fedeltà, didascalie in tempo reale, condivisione dello schermo, collaborazione in tempo reale su documenti, tra cui la creazione condivisa con le app di Office 365 e una lavagna digitale. Le riunioni di Teams possono rimuovere le distrazioni sopprimendo il rumore di fondo e consentire ai partecipanti di sfocare o personalizzare lo sfondo del loro video.



Riunione ibrida - Dopo



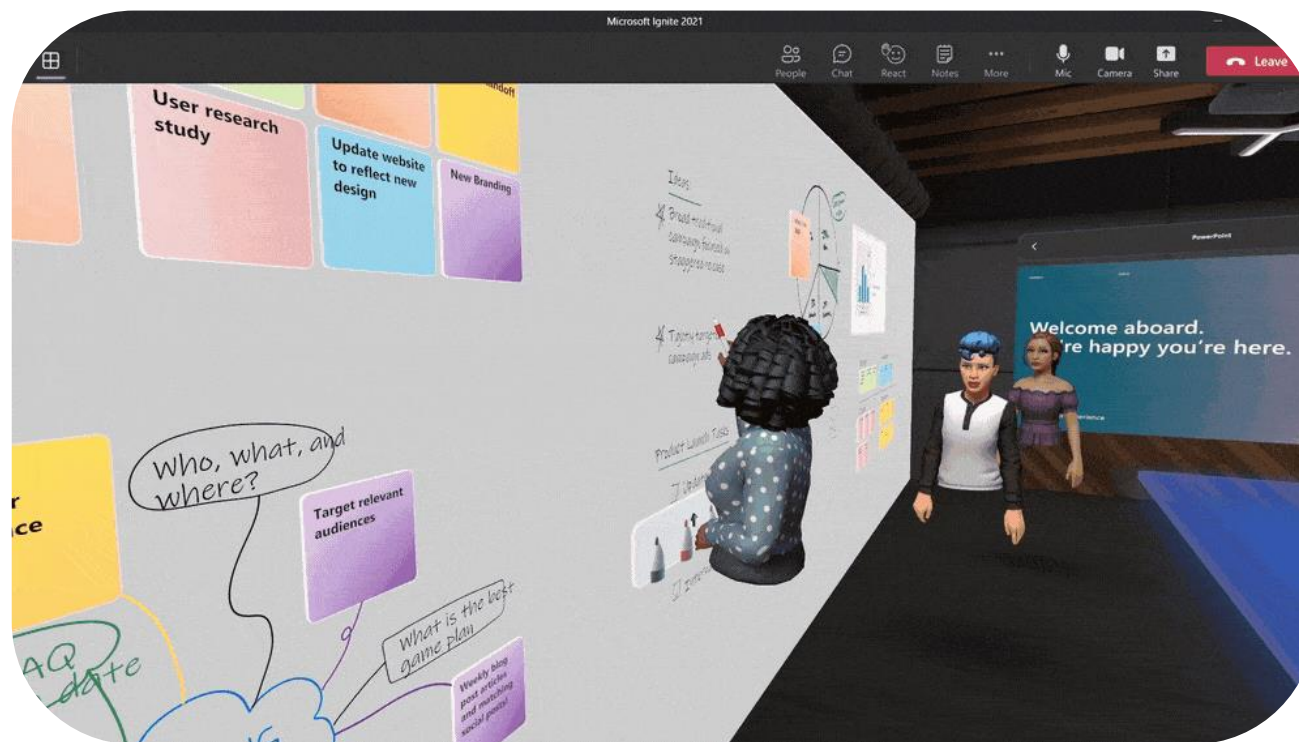
Dopo: dopo la riunione, tutte le risorse della riunione vengono mantenute nella conversazione, in modo che i partecipanti possano rivedere, continuare la discussione e proseguire con il lavoro. È possibile tornare alla riunione per trovare la registrazione, la chat, le note della riunione, la lavagna digitale e i file condivisi che è possibile cercare.



Mesh per Microsoft Teams

Mesh per Microsoft Teams introduce una nuova generazione di riunioni bidimensionali (2D) e tridimensionali (3D). Come ti proteggi in uno spazio immersivo è veramente importante. Gli **avatar personalizzati** ti consentono di personalizzare il tuo avatar e utilizzare l'IA per imitare movimenti e gesti per portare la tua presenza fisica nelle conversazioni, anche con videocamera spenta.

Le organizzazioni potranno anche creare **spazi immersivi** simili a spazi fisici come sale conferenza, centri di design e sale di interazione per incoraggiare lo spirito di squadra, stimolare la creatività e facilitare buone connessioni in pausa caffè.



Le innovazioni per il lavoro ibrido

Un nuovo luogo dove
lavorare richiede
nuovi strumenti

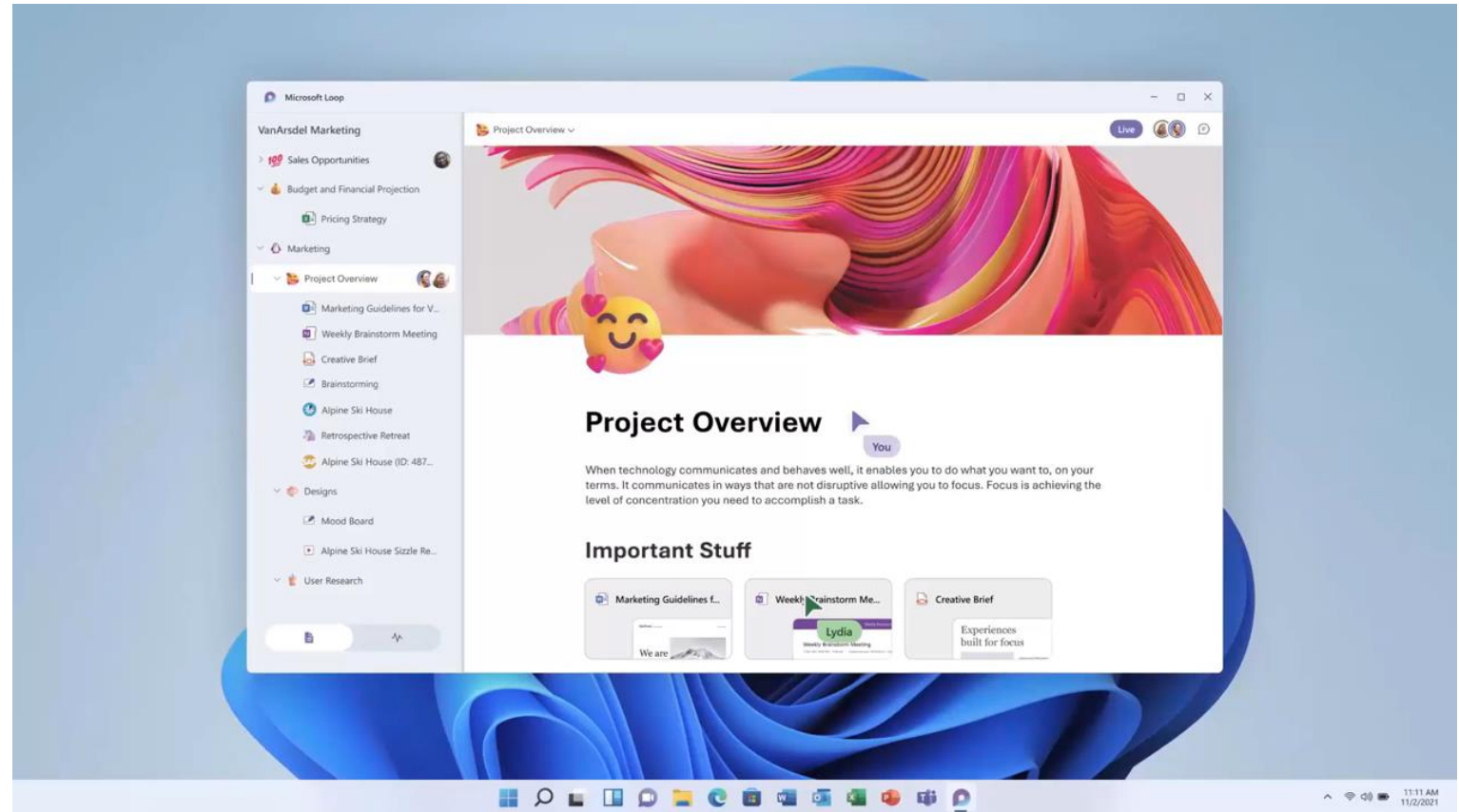


Tutti i nostri vecchi
strumenti devono essere
ripensati

Microsoft Loop

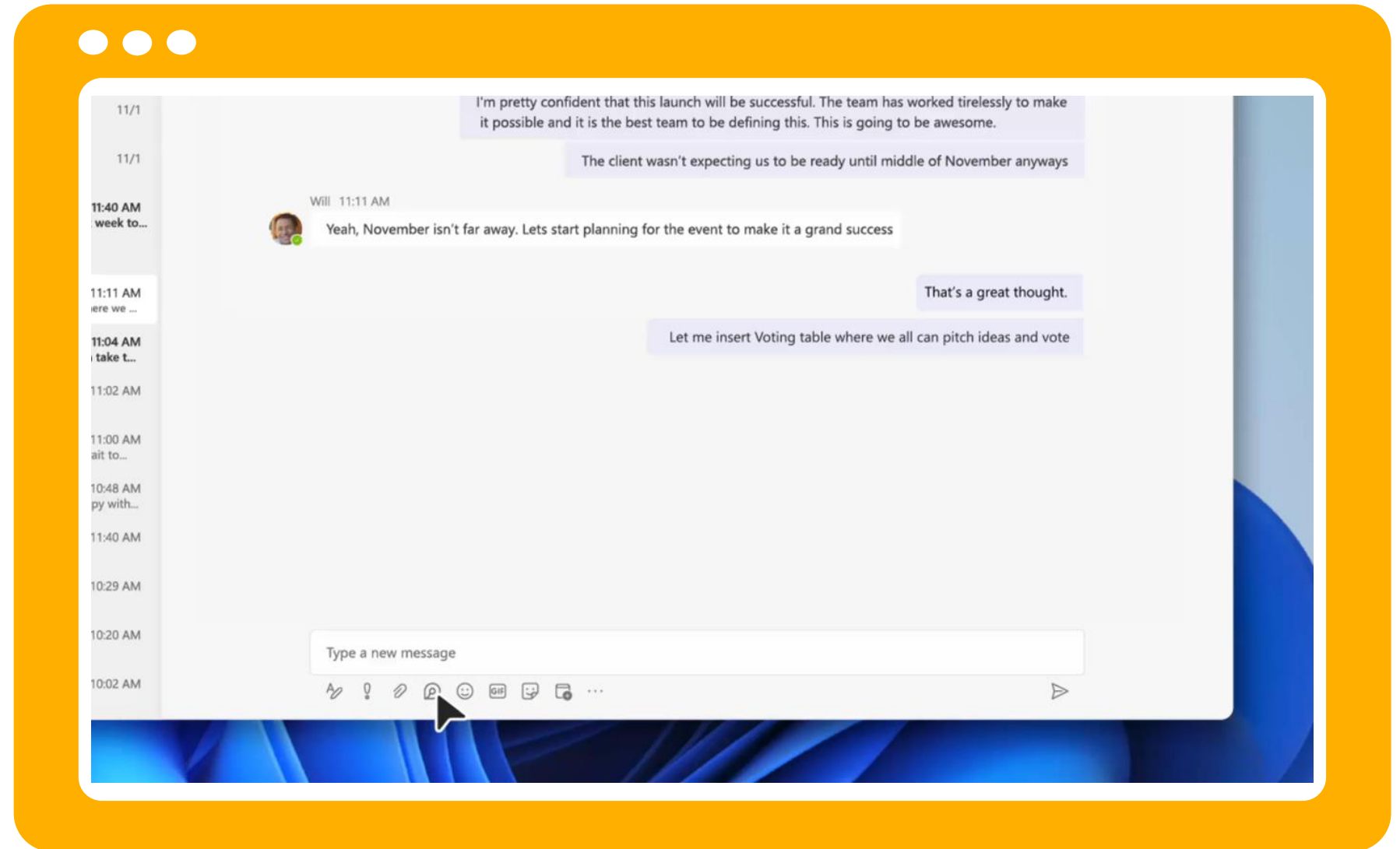
Think, plan, and create – together

Microsoft Loop è una nuova applicazione che **combina una piattaforma potente e flessibile con componenti portatili che rimangono in sincronia** e si muovono liberamente attraverso le applicazioni Microsoft 365.



Microsoft Loop & Teams

Collabora al flusso di lavoro con i componenti Loop. **Lavora insieme** su liste, tabelle, note, o anche un cliente opportunità di vendita da Dynamics 365 su una pagina Loop o in una chat, e-mail, riunione, o un documento. **Loop componenti in Microsoft 365 sono in fase di lancio.**



Teams per il lavoro ibrido

Il lavoro ibrido sta tutto nel mettere in relazione le persone e dare loro la possibilità di lavorare al meglio

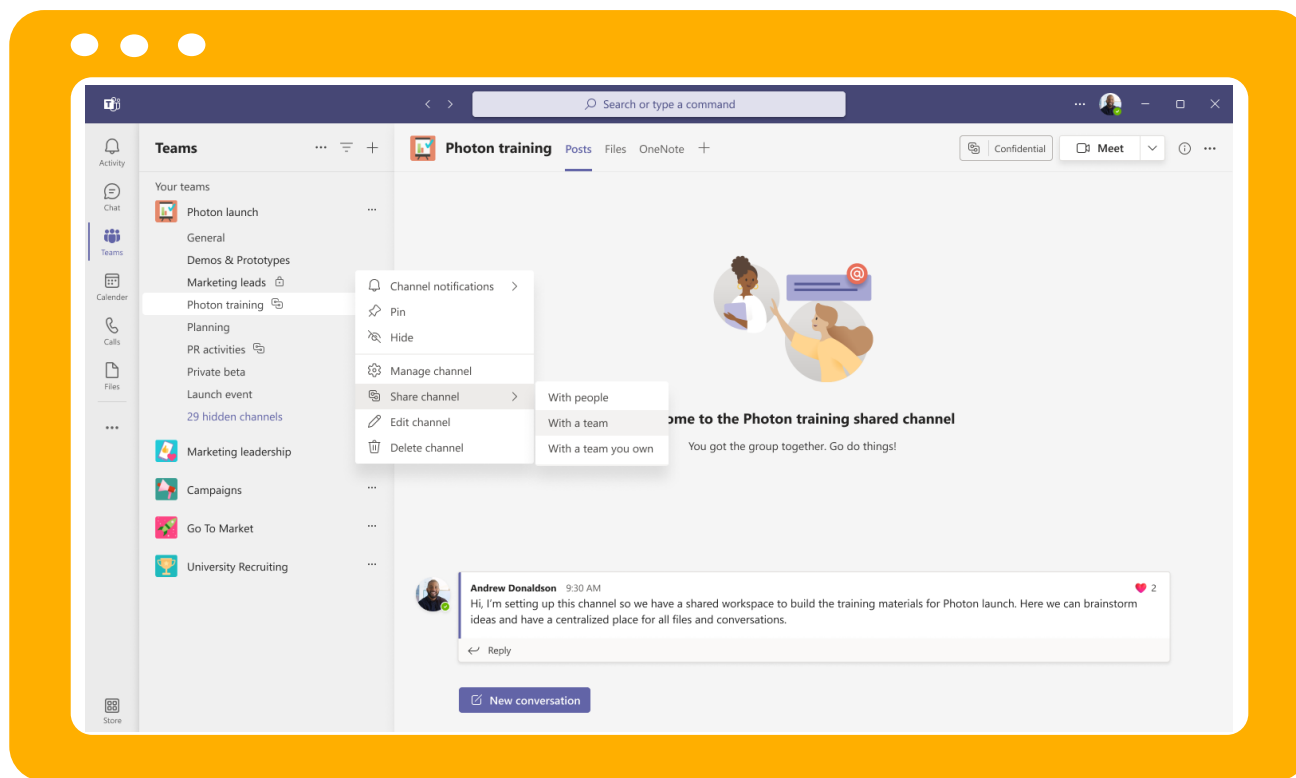
Nulla potrà sostituire la collaborazione spontanea che avviene di persona, ma non è sempre possibile quando le persone lavorano da casa o da remoto. **Il lavoro ibrido unisce il lavoro di persona e da remoto svolto ovunque e in qualsiasi momento.**



Rendi la collaborazione tra diverse organizzazioni più semplice e sicura

Il lavoro non si svolge in isolamento, ma richiede comunicazione e collaborazione con persone che si trovano sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione. **Stiamo introducendo nuove funzionalità in Microsoft Teams Connect che rimuovono le barriere e rendono la collaborazione con chiunque più semplice e sicura.**

Condividi un canale con persone e team di diverse organizzazioni, pianifica una riunione, collabora in tempo reale sulle app e condividi canali con un massimo di 50 team e quante organizzazioni vuoi.





Context-IQ

più Intelligenza artificiale agli strumenti di Office



Favorites

Inbox 3

- Travel
- Robin Counts
- Contoso Group

- Sent
- Drafts
- Trash
- Archive
- Junk

Add favorite

Folders

Focused Other

Daisy Philips
Yoga Workshop 10:21
 Hey Katri, I know this last minute, but do you ...

Lydia Bauer, Henry Brill, Kat Larsson,
Team Pictures 08:31
 @Katri, I uploaded all the pictures from o...

Yesterday

Colin Ballinger
Re: Upcoming Trip Tue 13:45
 I found these restaurants near our hotel, what ...

Elvia Atkins
Intern Meet & Greet Tue 11:01
 We look forward to meeting our fall interns ...

Kristen Patterson
Fw: Volunteers Needed Tue 10:44
 Hey Alumni! We're looking for volunteers for ...

Colin Ballinger
Re: Upcoming Trip Tue 13:45
 I found these restaurants near our hotel, what ...

Colin Ballinger
Re: Time off Tue 13:45
 Sure! That works for me. Just make sure you ...

To Charlotte Bauer

Bcc

Cc

Alpine Launch

Hi Charlotte - So glad to have you helping out with the launch. I wanted to share a few items to get you up to speed on things.


Our m |


Send

Discard



- Philips Workshop** 10:21
tri, I know this last minute, but do you ...
- Bauer, Henry Brill, Kat Larsson, Pictures 08:31
I uploaded all the pictures from o...
- ay
- allinger
coming Trip Tue 13:45
these restaurants near our hotel, what ...
- tkins
Meet & Greet Tue 11:01
k forward to meeting our fall interns ...
- Patterson
unteers Needed Tue 10:44
umni! We're looking for volunteers for ...
- allinger
coming Trip Tue 13:45
these restaurants near our hotel, what ...
- allinger
e off Tue 13:45
hat works for me. Just make sure you ...


To  Charlotte Bauer X

Cc  Mona Kane X

Bcc

Alpine Launch

Hi Charlotte - So glad to have you helping out with the launch. I wanted to share a few items to get you up to speed on things.

Our most recent strategic thinking is all in Mona's doc  [Alpine Launch Strategy](#)
Don't hesitate to reach out to [@Mona Kane](#) if you have any specific questions. |

...

Send | v Discard     ...

Search or type a command

Charlotte, Katri Chat Files +

Charlotte de Crum 12:56 PM
It would be great to sync with you both EOD to have a quick run through before tomorrow.

This is great progress, if you both can set something up with me to review when you feel you are in a good place for feedback. I have a free slot tomorrow morning.

Katri Simmons 1:12 PM
Babak I can help you with the deck today if you'd like. I've completed the initial costings.

I can help you with the rollout plan for EMEA as I've been working closely this week with the local marketing team to get the timings from the external AD agency and media buying team.

1:30 PM
That would be a great help, I will call you to discuss at 12.

I've made a start with APAC and LATAM, now I'm just running through the plan for US.

🕶️ 🕶️

Katri Simmons 1:58 PM
That's great. I will collate all the materials from the media agency for buying locations, footfall verses media costs. I presume the plan is still to look for live locations to bring the campaign to life?

The goal is still for each local marketing team to be able to target audience segments

I asked the client for feedback by EOD. Sound good, **Babak**?

Activity
Chat
Teams
Calendar
Calls
Files

Pinned

- Ray Tanaka 1:40 PM
Louisa will send the initial list of atte...
- Beth Davis 1:43 PM
Thanks, that would be nice.
- Kayo Miwa Yesterday
I reviewed with the client on Tuesda...
- Will, Kayo, Eric, +2 12:00 PM
Kayo: It would be great to sync with...
- August Bergman 1:20 PM
I haven't checked available times yet

Recent

- Charlotte and Katri 1:58 PM
Katri: I asked the client to send her feed...
- Emiliano Ceballos 1:55 PM
👍👍
- Marie Beaudouin 1:00 PM
Sounds good?
- Oscar Krogh 11:02 AM
You: Thanks! Have a nice weekend
- Daichi Fukuda 10:43 AM
No, I think there are other alternatives we c...
- Kian Lambert Yesterday
Have you ran this by Beth? Make sure she is...
- Team Design Template Yesterday
Reta: Let's set up a brainstorm session for...

Store

📎 ! 🗑️ 📄 🗨️ 📧 📎 📁 ...

Prossimi webinar

+

H

YBRID WORK

24/02/2022

Monitorare la motivazione
e prevenire il burnout



Grazie!



- Bologna
- Bolzano
- Carpi
- Cuneo
- Milano
- Padova
- Treviso
- Udine
- Verona

WEB

www.eos-solutions.it




A KUMAVISION GROUP COMPANY

