



Hybrid Work più motivazione, meno stress



- Flora Gitti – flora.gitti@eos-solutions.it
- Luca Borio – luca.borio@eos-solutions.it
- Alberto Duò – alberto.duo@eos-solutions.it
- Luca Gatto – luca.gatto@eos-solutions.it

Speaker



Flora Gitti

Sales Manager Customer
Service



Luca Borio

Business Line Manager
Azure & Modern Workplace



Alberto Duò

PreSales
Azure & Modern Workplace



Luca gatto

Power Platform Specialist
Azure & Modern Workplace



Agenda



Hybrid Work seconda puntata

Migliora la produttività e il benessere dei collaboratori

Migliora la qualità del lavoro ibrido con le Power Apps

Ultime novità dal mondo Microsoft Teams & Viva

Q&A



Hybrid Work 2^a puntata *studio condotto dal Boston Consulting Group*



Non si tornerà al classico lavoro d'ufficio, ma non si resterà nemmeno in smart working per sempre. Quello che ci aspetta, una volta lasciata alle spalle l'emergenza sanitaria, è il **lavoro ibrido**, partendo dal fatto che maggiore flessibilità ha garantito benefici alle aziende come ai dipendenti.



ora le aziende sono chiamate a ripensare lo spazio di lavoro, adottando un modello ibrido.



L'indagine mostra che una cospicua maggioranza dei lavoratori ha mantenuto e spesso accresciuto i propri livelli di produttività



EOS ti aiuta nella transizione



Le persone sono **al centro del hybrid work**



Gli spazi **cambiano forma e funzione**



Tutti i processi devono per forza **essere digitali**



EOS ti aiuta nella transizione

PERSONE

- Il lavoro ibrido è inevitabile. Si deve creare la cultura aziendale per abilitarlo.
- Tutti i manager devono essere motivati per applicare il lavoro ibrido.
- Rendi Viva il punto di riferimento per i tuoi collaboratori.
- Costruisci un sistema per ascoltare i tuoi collaboratori.
- Aiutare le persone a imparare e a crescere durante il loro lavoro.
- Prevenire il burnout 'digitale' dalla testa del problema.
- La flessibilità come strumento per attrarre e trattenere nuovi e talenti.



LUOGHI

- Riportare le persone sul posto di lavoro in sicurezza.
- Gli ambienti devono essere pensati anche per chi non è nella stanza.
- Trasforma i tuoi spazi fisici in servizi intelligenti basati su cloud.



PROCESSI

- Usa Teams per trasformare il tuo business.
- Sposta tutto al cloud – come e più in fretta che puoi.
- Digitalizzare ogni processo aziendale - dai processi gestionali a quelli di vendita.
- Gestire la sicurezza dal client al cloud senza soluzione di continuità.



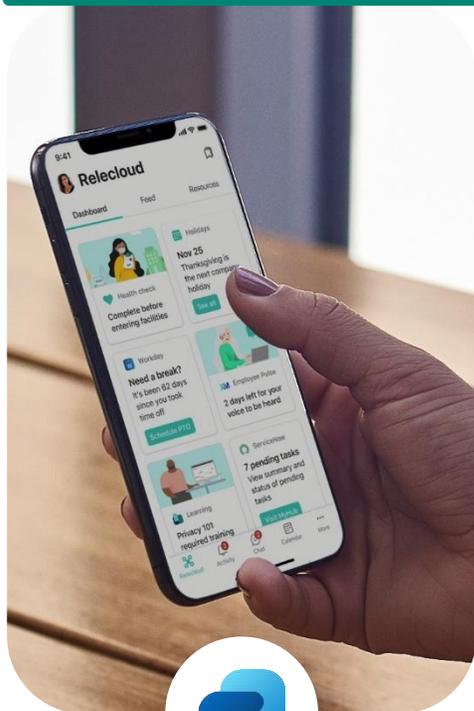
Microsoft Viva

Informa e coinvolgi con Viva Connections

*L'intranet moderna per la condivisione del sapere senza
lo spazio fisico.*



Microsoft Viva: la piattaforma per l' hybrid work



Viva Connections
Cultura e
comunicazione



Viva Insights
Produttività e
benessere



Viva Topics
Conoscenza e
competenza



Viva Learning
Competenza e crescita



Ally.io
Obiettivi e risultati



Viva Insights

Produttività e Benessere

✓ Offri informazioni personalizzate e fruibili

Consenti a individui, team e organizzazioni di raggiungere l'equilibrio, costruire migliori abitudini di lavoro e migliorare i risultati aziendali con approfondimenti personalizzati e azioni consigliate.

✓ Quantificare l'impatto del lavoro sulle persone e sul business

Ottieni visibilità basata sui dati e protetta dalla privacy su come i modelli di lavoro influenzano il benessere, la produttività e i risultati.

✓ Affronta sfide aziendali complesse

Utilizza strumenti avanzati e fonti di dati aggiuntive per eseguire analisi più approfondite, affrontare sfide importanti per la tua azienda e rispondere rapidamente ai cambiamenti.

The screenshot displays the Viva Insights application interface. At the top, there is a search bar with the text "Search or type a command". Below this, the main header reads "Viva Insights Home Stay connected Protect time". The interface is divided into several sections:

- Happy Monday! Let's make today count.** This section features a large graphic of a smiling face with closed eyes, set against a yellow and orange background. To the left of the graphic, it says "Give your mind a break" and "Just 10 days of Headspace has been shown to reduce stress by up to 14%. Relax your mind anytime during your workday." Below this is a "Start meditating" button.
- Virtual Commute** section: "Only a few minutes away from ending the day!" It lists three options: "Close out your tasks" (checked), "Reflection", and "Headspace guided meditation". There is an "End your day" button.
- Focus plan** section: "3 days with booked focus time this week. We recommend one focus block per day. Great work!" It includes a "Plan your focus time" button.
- Coaching time** section: "30 min of one-to-one time with your manager this month. Help your manager develop a coaching culture within your team by scheduling regular 1:1 time." It includes a "Find scheduling options" button and a small circular profile picture of a woman.
- People love kudos** section: "3 Kudos received in the past 4 weeks. Return the favor and recognize your top collaborators." It includes a "Send praise" button.

On the right side of the interface, there are additional sections: "How are you feeling?" with a smiley face icon, "Taking a break to recharge your emotions driving focus", and "Your reflection". At the bottom right, there is a "Leading virtual team" section with a "Book" button and a "29m" timer.

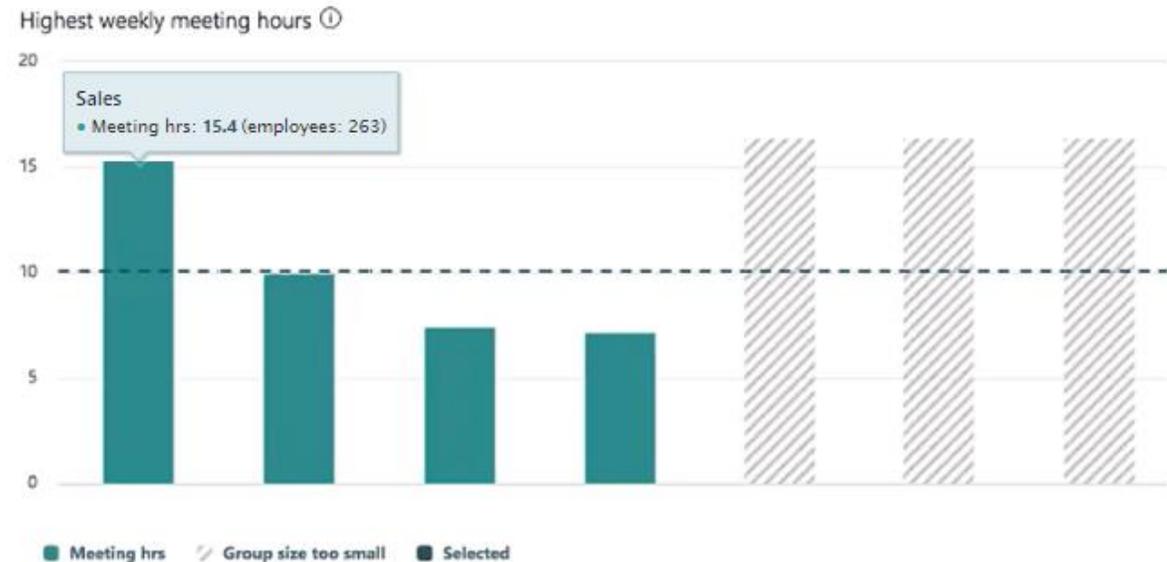


Nota importante riguardante la privacy

Microsoft protegge la privacy dei dipendenti e rispetta completamente le normative locali, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Es. La regola di dimensione minima

L'impostazione del gruppo minimo determina cosa è possibile visualizzare in Esplora le statistiche e in Piani. La regola di dimensione minima del gruppo protegge le persone dall'identificazione individuale con dati de-identificati presentati in un grafico.



Le colonne grigie e bianche a destra non rappresentano dati perché i gruppi sono al di sotto della soglia minima per le dimensioni del gruppo.

Viva Insights

Produttività e Benessere

Personal Insights

Team Insights

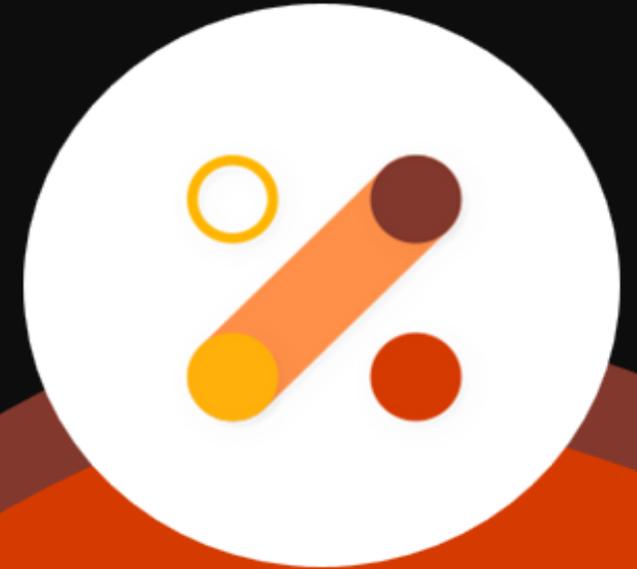
Leader Insights

The screenshot shows the Viva Insights application interface. At the top, there is a search bar with the text "Search or type a command". Below the search bar, the navigation menu includes "Viva Insights", "Home", "Stay connected", "Protect time", "Effective meetings", "My team", and "My organization". The "My team" and "My organization" items are highlighted with an orange border. On the left side, there is a vertical sidebar with icons for "Activity", "Chat", "Teams", "Calendar", "Files", "Insights", and "Apps". The main content area features a large blue banner with the text "You're almost done! It's time to wrap up your day." and a button labeled "Start your virtual commute". Below the banner, there is a section titled "Activities for you" with two cards: "Send praise to your colleagues" and "Decompress from work". On the right side, there is a partial view of a "How a..." section with a smiley face emoji and the text "Taking a understand driving t" and "Reflecti".

Viva Insights

Microsoft Viva Insights consente di **identificare le opportunità per creare abitudini lavorative migliori con informazioni personalizzate create solo per l'utente**. È possibile assegnare priorità al benessere con consigli utili, ad esempio riservare tempo per il lavoro mirato o fare pause regolari durante l'attività lavorativa.

- **Viva Insights in Teams**
- **Viva Insights in Outlook add-in**
- **Dashboard di MyAnalytics**
- **Briefing emails in Outlook Digest in Outlook**
- **Suggerimenti in linea in Outlook**



Viva Insights

Funzionalità app Viva Insights:

Rimani connesso

Gestisci la collaborazione con i colleghi grazie a funzionalità quali **suggerimenti di attività basate sull'IA e assistenza per le riunioni.**

Salvaguarda il tuo tempo

Elimina le distrazioni, interrompi il multi-tasking e concentrati sulle tue priorità.

Invia elogi

Invia un **plauso ai dipendenti e ai colleghi**, in una chat privata o in una conversazione Teams-canale.

Rifletti

Prenditi un momento per fare pausa, **per riflettere su come ti senti.**

Headspace

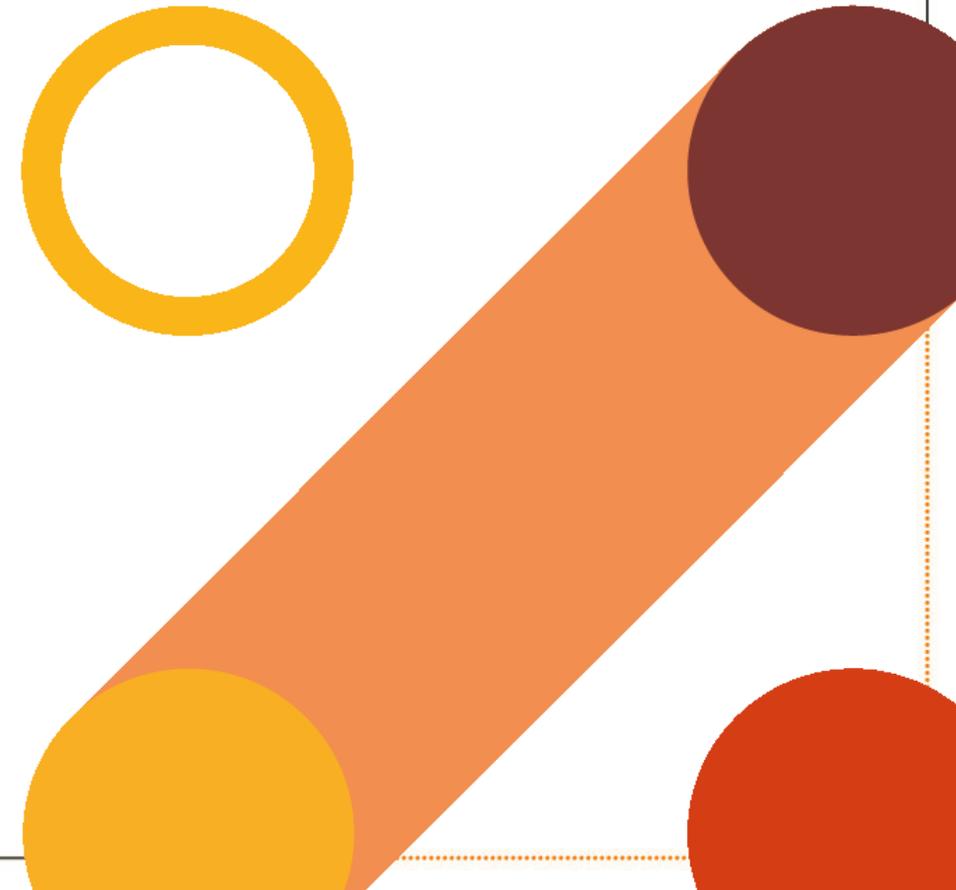
Sperimenta **una riflessione guidata da Headspace.**

Prenditi una pausa

Durante la giornata lavorativa, fai pause **di un minuto.**

Utilizza Microsoft To-Do

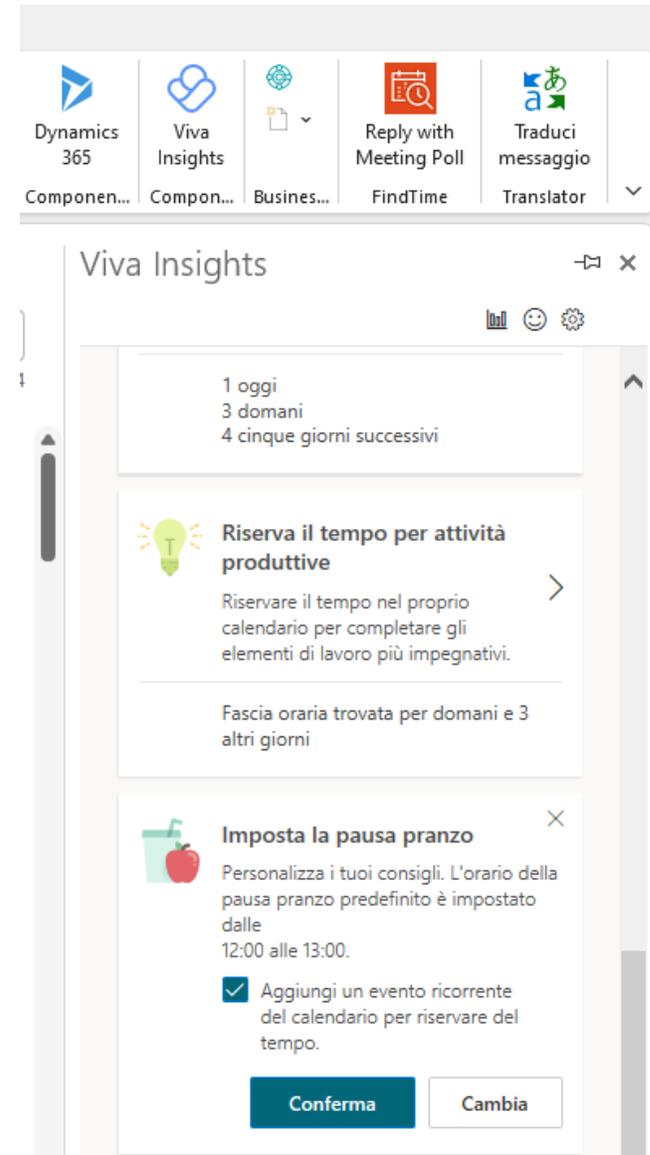
Esegui azioni su un'attività nell'**elenco attività.**



Viva Insights

Questo **componente aggiuntivo** è un'estensione dell'esperienza di **Microsoft Outlook** e consente di guadagnare tempo produttivo, gestire le relazioni professionali pianificare il tempo lontano dal lavoro e migliorare l'equilibrio tra lavoro e vita privata.

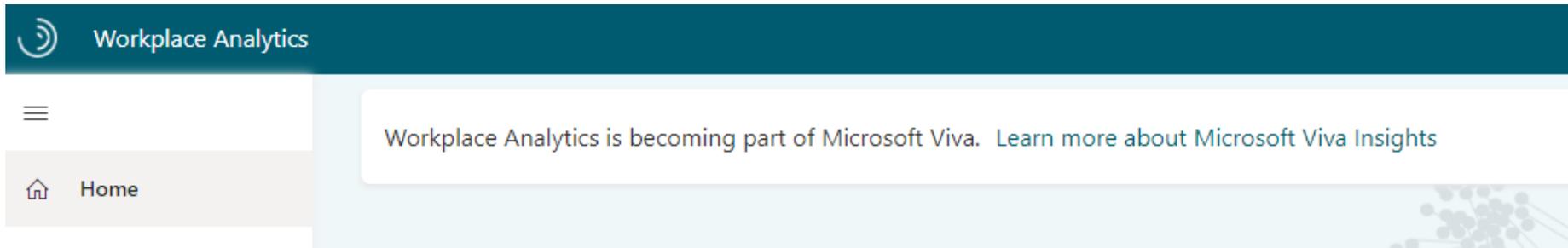
Personal Insights in Outlook add-in



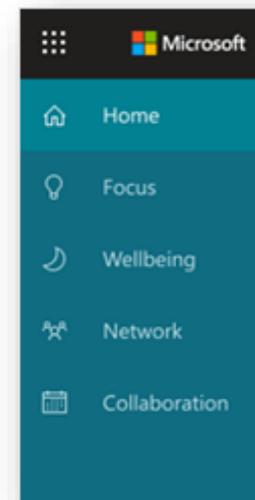
The screenshot shows the Viva Insights add-in interface within the Microsoft Outlook ribbon. The ribbon includes buttons for Dynamics 365, Viva Insights, Business, Reply with Meeting Poll, and Traduci messaggio (Translator). The Viva Insights window is open, displaying a summary of productivity insights for the current day. It shows a lightbulb icon and the title "Riserva il tempo per attività produttive". Below the title, it states "Riservare il tempo nel proprio calendario per completare gli elementi di lavoro più impegnativi." and "Fascia oraria trovata per domani e 3 altri giorni". There is also a section for "Imposta la pausa pranzo" (Set lunch break) with a checkmark indicating that a recurring event has been added to the calendar for 12:00 to 13:00. The interface includes a "Conferma" (Confirm) button and a "Cambia" (Change) button.



Workplace Analytics è ora integrato in Viva <https://myanalytics.microsoft.com/>



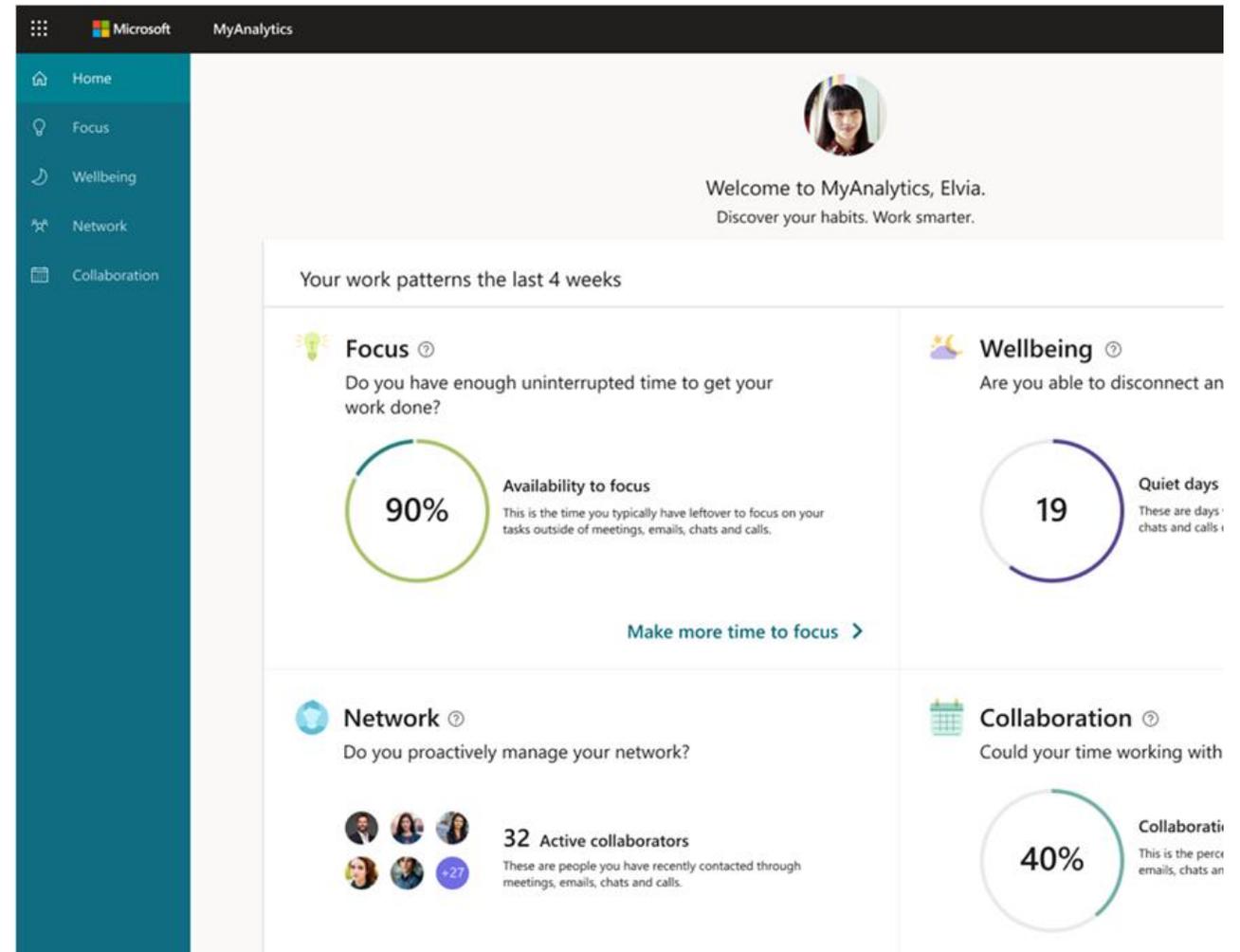
La dashboard si apre alla pagina Home con le **statistiche delle abitudini lavorative dell'ultimo mese**, tra cui il tempo produttivo e quello dedicato alla collaborazione, il numero di giorni in cui è stato possibile staccare dal lavoro e quanto sono efficaci le interazioni con i colleghi.



Viva Insights

Microsoft Viva Insights consente di **identificare le opportunità per creare abitudini lavorative migliori con informazioni personalizzate create solo per l'utente**. È possibile assegnare priorità al benessere con consigli utili, ad esempio riservare tempo per il lavoro mirato o fare pause regolari durante l'attività lavorativa.

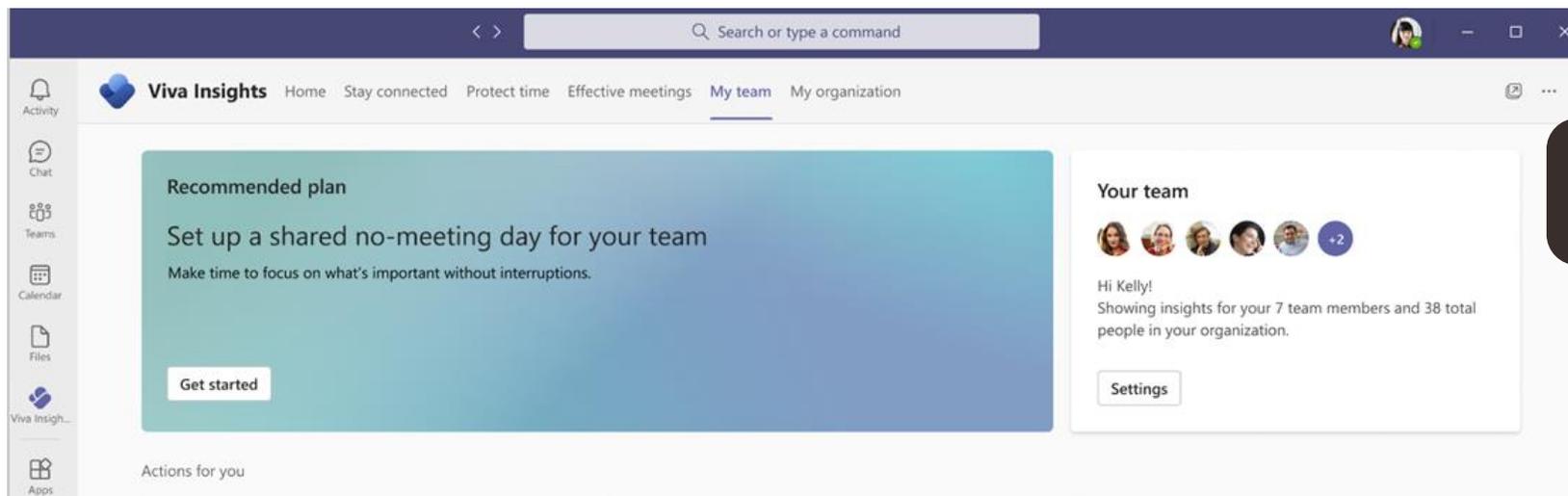
Dashboard di MyAnalytics



Viva Insights

Team Insights

Il **manager o il responsabile** del team può **visualizzare informazioni dettagliate e azioni suggerite** in base alle abitudini personali all'interno dell'app Microsoft Viva Insights in Microsoft Teams. Da qui **si visualizzano le abitudini del team ricevendo suggerimenti** su come promuovere la cultura dello stesso.



Viva Insights usa Azure Active Directory (AD) per il team iniziale

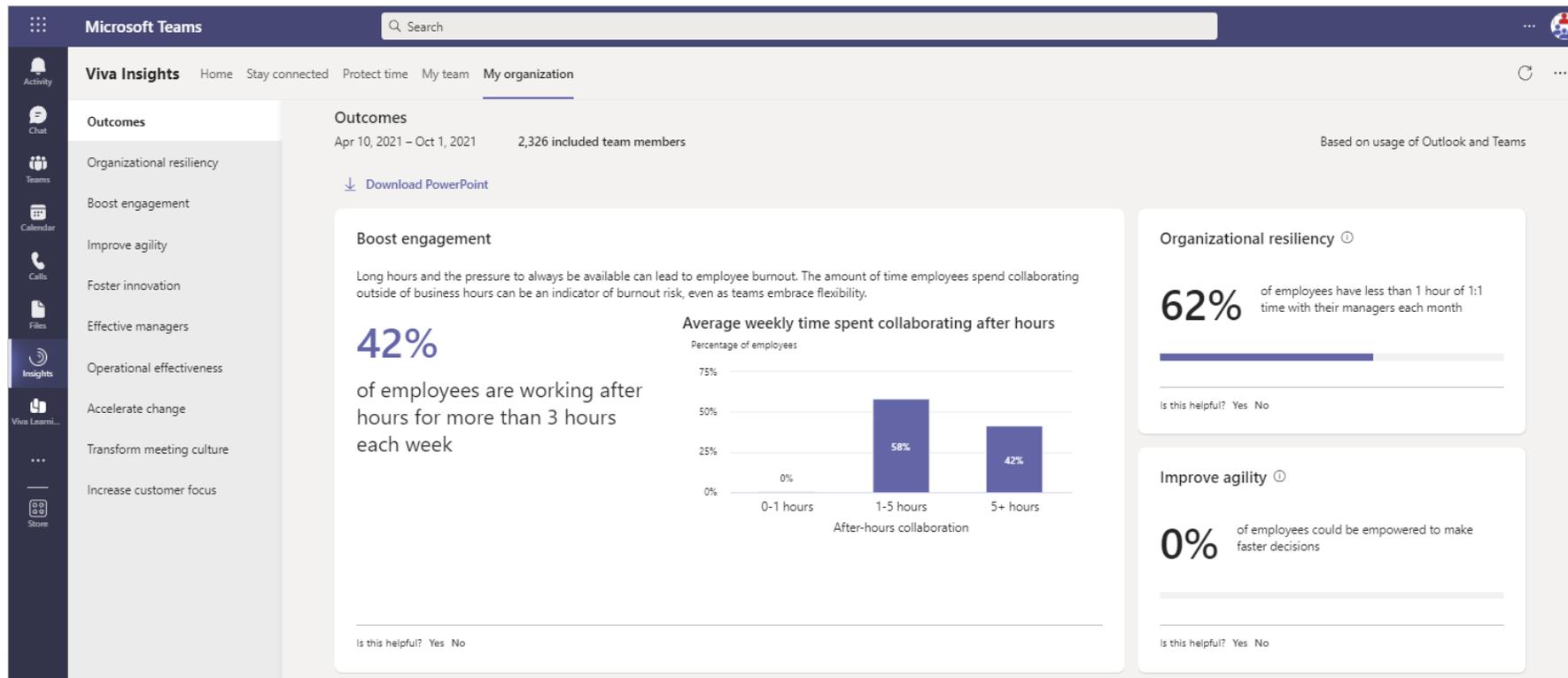
NB. Il team e le relative funzionalità sono disponibili per i manager o i responsabili del team che dispongono di una licenza di Microsoft Viva Insights con un piano di servizio MyAnalytics (Completo) o un Insights di MyAnalytics.



Viva Insights

Organization Insights

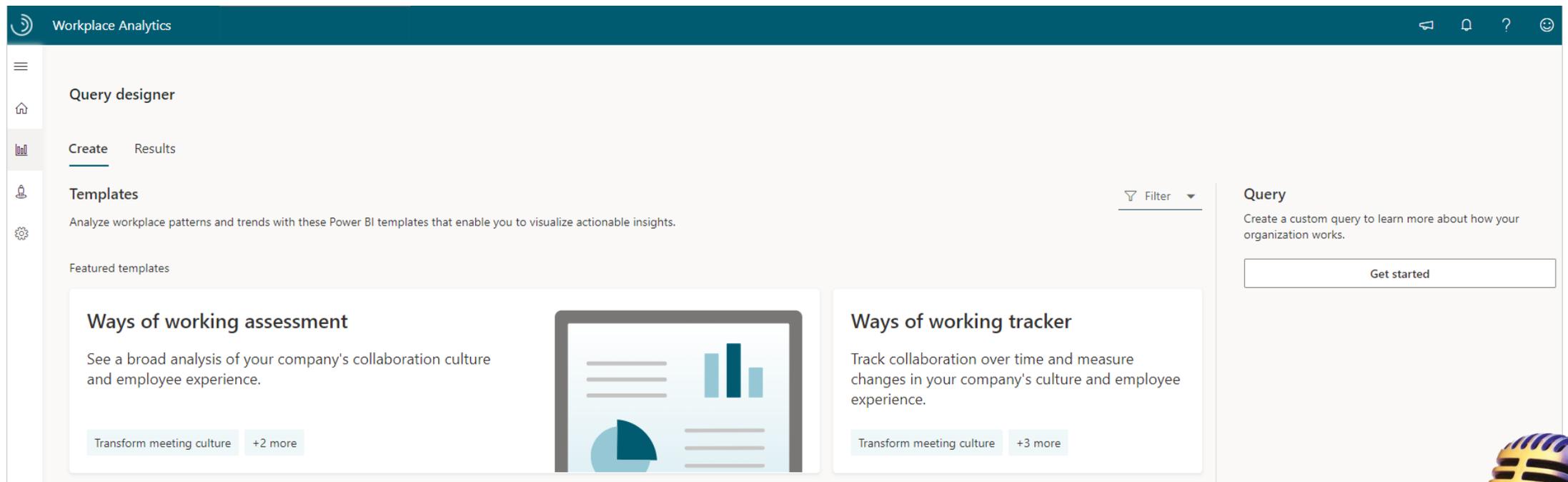
Visualizzare informazioni dettagliate sui leader nell'organizzazione nell'app Microsoft Viva Insights in Microsoft Teams. In quanto leader aziendale, queste informazioni forniscono **un'istantanea del funzionamento dell'azienda**.



Viva Insights

Integrazione con Power BI

Il **connettore Power BI** combina i dati di **Workplace Analytics** con le funzionalità di **visualizzazione di Power BI**. I dati che vedi in Power BI rimangono aggiornati perché vengono aggiornati automaticamente con i nuovi dati di Workplace Analytics. Il **connettore applica inoltre la privacy**, impedendo agli utenti che visualizzano il report, di vedere i dati relativi a un gruppo inferiore alla dimensione minima del gruppo stesso, specificata dall'amministratore di Viva Insights. In questo modo è possibile **condividere i report in modo sicuro**.



The screenshot displays the Workplace Analytics interface. At the top, there is a dark teal header with the 'Workplace Analytics' logo and navigation icons. A left sidebar contains a menu with icons for home, query designer, templates, and settings. The main content area is titled 'Query designer' and has two tabs: 'Create' (active) and 'Results'. Below the tabs, there is a 'Templates' section with a sub-header 'Analyze workplace patterns and trends with these Power BI templates that enable you to visualize actionable insights.' and a 'Filter' dropdown. Underneath, 'Featured templates' are listed: 'Ways of working assessment' (with a description and a '+2 more' button) and 'Ways of working tracker' (with a description and a '+3 more' button). On the right side, there is a 'Query' section with a description and a 'Get started' button. The interface uses a clean, modern design with light blue and teal accents.



Esempio:

In **Impedisci il burnout** dei dipendenti, vedrai quale percentuale di dipendenti trascorre più di cinque ore ogni settimana, lavorando oltre il tempo relativo alle ore assegnate.

Best practices

Help employees disconnect

- Add working hours to email signatures**
Encourage employees to add working hours to their email signatures to help manage the expectations of others.
[Learn more](#)
- Alternate meeting time zones**
Alternate the time of global meetings to become more inclusive and minimize after-hours collaboration.
[Learn more](#)
- Use MyAnalytics to encourage employees to disconnect**
Use the delay of email delivery feature when sending after-hours and weekend emails.
[Learn more](#)
- Focus on groups most impacted by after-hours work**

Inventory Management	Finance-East	Human Resources
39 of 155 people	32 of 155 people	28 of 155 people

Explore the stats [Explore in Power BI](#) Plans

Esplora in Power Bbl.

Impedire il burnout dei dipendenti

1. Scaricare e installare Power Bbl. Desktop, se necessario.
2. Scarica il modello Dati e apri in Power BI
3. Fare clic qui per copiare l'identificatore di partizione.
4. Quando richiesto, immettere l'identificatore di partizione in Power BI.

[Ulteriori informazioni](#)



Microsoft Viva: licensing

Microsoft Viva suite

Include tutte le funzionalità



Viva Connections²

Distribuita attraverso



(ed altre Microsoft 365 apps)



Viva Insights

Estendibile con

Partners • APIs



Viva Topics

Gestita in

Microsoft 365
admin center



Viva Learning



Ally.io

Coming 2022

in Microsoft Viva
suite



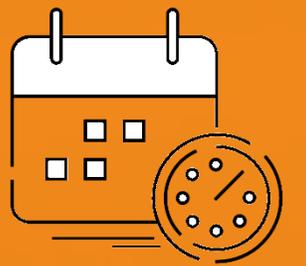


Migliora la qualità del lavoro ibrido con le Power Apps





Ultime novità dal mondo Microsoft Teams & Viva

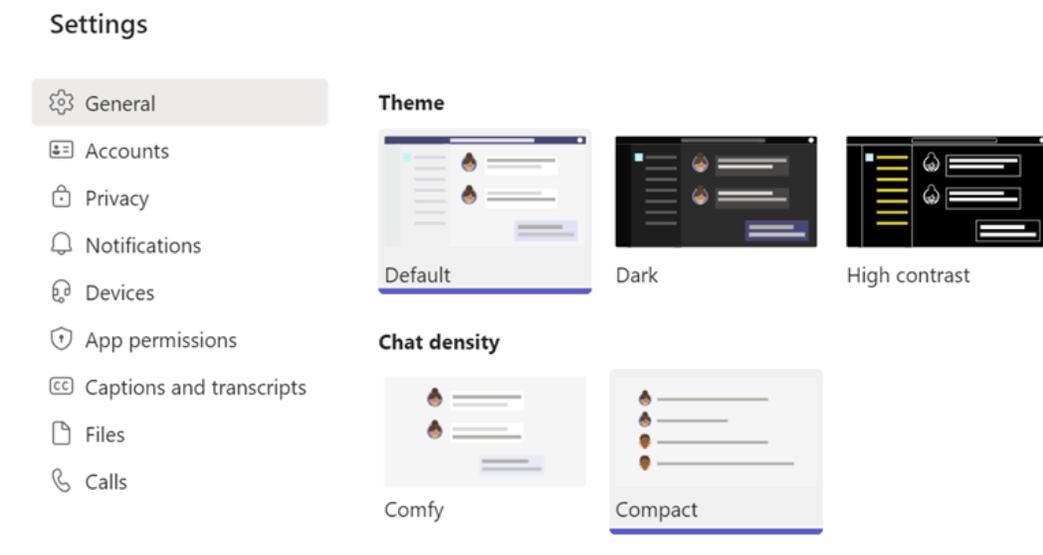


Aggiornamenti Microsoft Teams

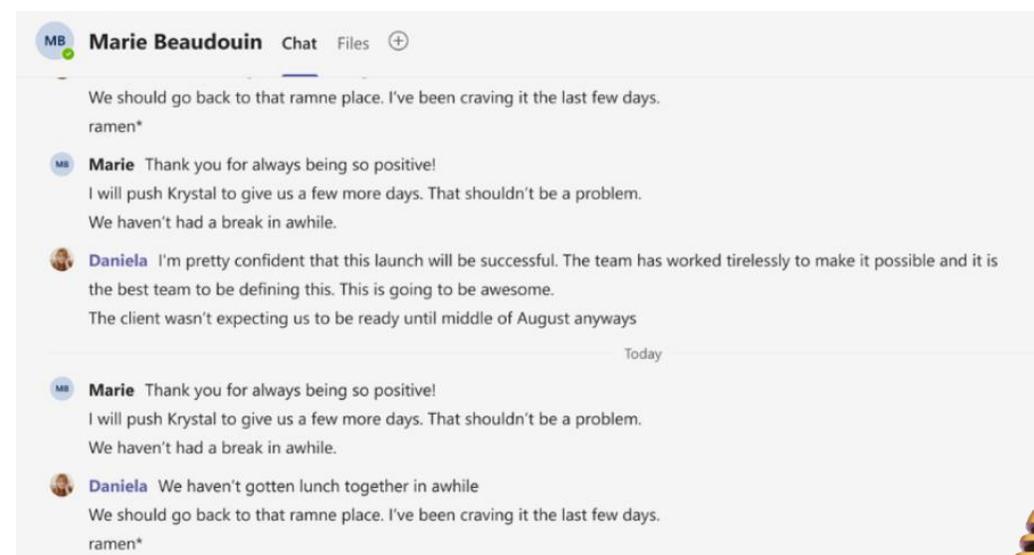
Febbraio 2022

1. Densità della chat

Questa funzionalità introduce una nuova impostazione per **aumentare la densità dei contenuti visualizzabili nella Chat di Teams tramite la modalità "Compatta"**. La modalità compatta consente all'utente di **visualizzare più contenuti a parità di dimensioni dello schermo rispetto al layout esistente**. Puoi personalizzare il numero di messaggi di chat che vedi sullo schermo e utilizzare l'impostazione compatta per adattare il 50% in più di messaggi sullo schermo



The screenshot shows the Microsoft Teams Settings interface. On the left is a sidebar with categories: General, Accounts, Privacy, Notifications, Devices, App permissions, Captions and transcripts, Files, and Calls. The main area is divided into two sections: 'Theme' and 'Chat density'. Under 'Theme', there are three options: 'Default' (light theme), 'Dark' (dark theme), and 'High contrast' (dark theme with high contrast). Under 'Chat density', there are two options: 'Comfy' (standard message spacing) and 'Compact' (reduced message spacing, which is currently selected).



The screenshot shows a chat conversation in Microsoft Teams. The chat header identifies the contact as 'Marie Beaudouin' and includes options for 'Chat', 'Files', and a plus sign. The chat history shows several messages from Marie and Daniela. A 'Today' separator is visible. The 'Compact' chat density setting is demonstrated by showing a larger number of messages visible on the screen compared to the 'Comfy' setting.



Aggiornamenti Microsoft Teams

Febbraio 2022

2. Ritarda la consegna dei messaggi di chat

Puoi inviare un messaggio di chat a un orario prestabilito e **il messaggio arriverà a destinazione all'ora pianificata**. La funzione di consegna ritardata dei messaggi di chat è utile per inviare messaggi ai tuoi colleghi in fusi orari diversi e per ridurre al minimo le interruzioni nel loro tempo di assenza. Questo è come la funzionalità di messaggio inviato in ritardo di Outlook.

3. Walkie Talkie su Teams Phone

Come i tradizionali walkie talkie, **l'app Walkie Talkie sul tuo telefono Teams fornisce una comunicazione push-to-talk (PTT) istantanea** per il tuo team. Ti consente di tenere premuto un pulsante per parlare con il tuo team e rilasciare il pulsante per ascoltare. Gli utenti possono connettersi con il proprio team utilizzando i canali Teams.

4. Workspace Management

Workspace Management è una nuova funzionalità all'interno dell'interfaccia di amministrazione di Teams che fornisce una **visualizzazione integrata dei dispositivi e delle periferiche di Teams in base alla loro posizione**, insieme a informazioni dettagliate pertinenti. Questa funzionalità offre agli amministratori IT la possibilità di gestire i dispositivi connessi e monitorare l'integrità, l'utilizzo e la conformità degli spazi di lavoro agli standard in qualsiasi luogo.



Un anno di Microsoft Viva

Compie un anno la piattaforma Microsoft rivolta alla crescita e organizzazione aziendale

più di **10** milioni di utenti attivi mensilmente

oltre **1.000** aziende

Blum, Nationwide, Old Mutual, PayPal, REI e Unilever, utilizzano Microsoft Viva per creare una migliore esperienza dei dipendenti, dalla promozione della crescita e del benessere nell'ufficio digitale alla creazione di una cultura connessa per i lavoratori in prima linea.



Grazie!



- Bologna
- Bolzano
- Carpi
- Cuneo
- Milano
- Padova
- Treviso
- Udine
- Verona

WEB

www.eos-solutions.it




A KUMAVISION GROUP COMPANY

