



Business Central 2021 Momentum



- Flora Gitti – flora.gitti@eos-solutions.it
- Andrea Di Ceglie – andrea.diceglie@eos-solutions.it
- Pier Luigi Guidi – pierluigi.guidi@eos-solutions.it

Agenda



Le novità dei rilasci - DEMO

Business Central Momentum

Continuous update

Modern Maintenance Plans

Q&A



Speaker



Flora Gitti

Sales Manager Customer base



Andrea Di Ceglie

R&D Manager



Pier Luigi Guidi

Customer Service Director





Business Central Momentum

Andrea Di Ceglie – R&D Manager



BC MOMENTUM



Business Central online momentum

- Directions EMEA 2019
- Directions EMEA 2021

1,400+ ● 3,300+

Partners selling Business Central

450+ ● 1,800+

solutions on AppSource

2,000 ● 20,000

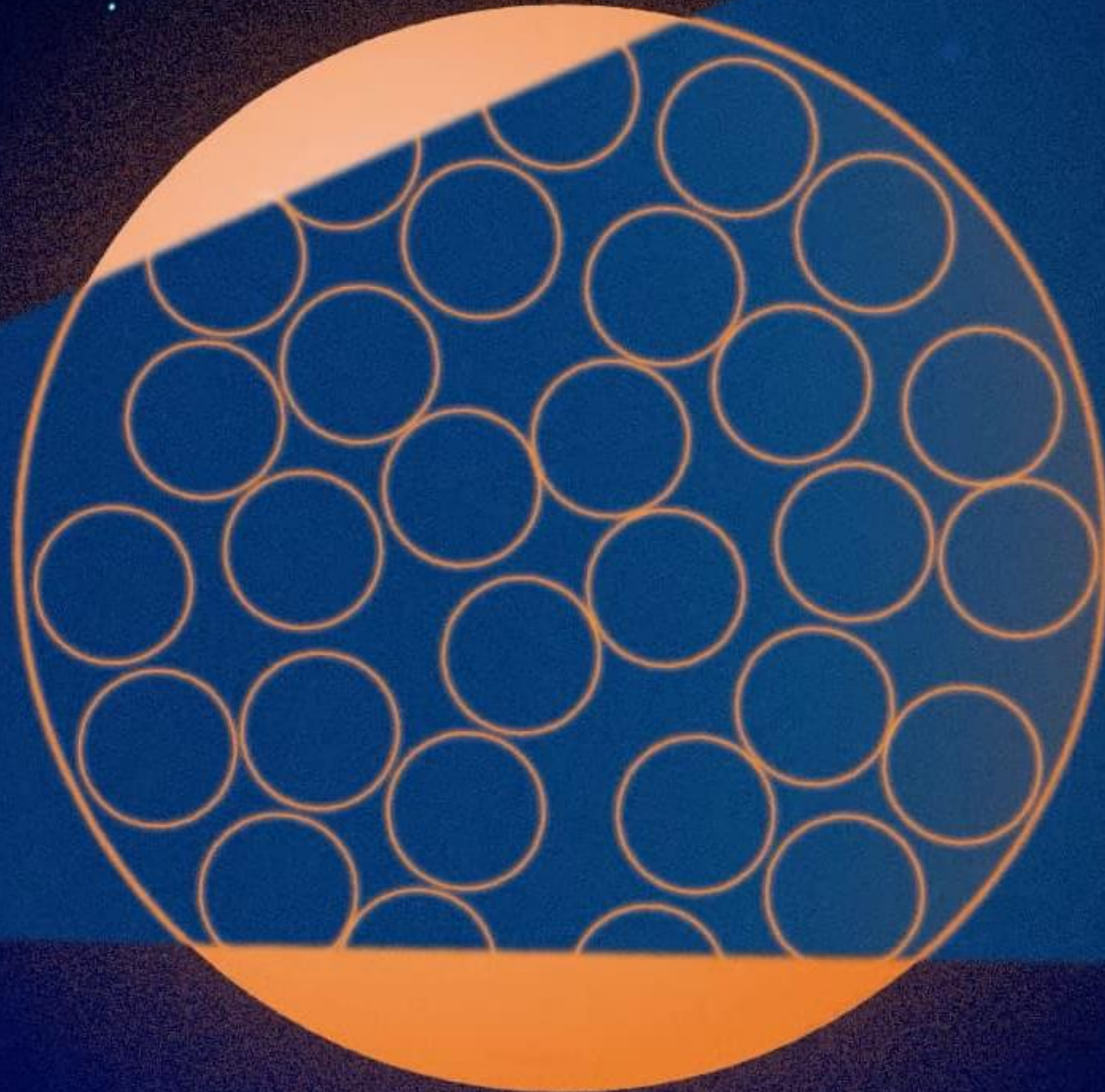
Customers

Business Central online country availability

Countries we will release in Q1 Calendar Year 2022



A leading ISV



Con oltre 85 applicazioni per Business Central (sia SaaS che On Prem) pubblicate su Microsoft AppSource, Eos Solutions fornisce un ecosistema di soluzioni integrate per supportare le aziende che operano nei settori Manufacturing, Engineering, Professional Services, Distribution e Wholesales.

Il nostro programma di rivendita è aperto ai partner che vogliono espandere la loro offerta attraverso un solido partner ISV con 20 anni di esperienza.

EOS Apps installate





DIRECTIONS 4 PARTNERS



Apps in Business Central

→ Top **200** apps used by at least 50 customers

→ **Italian** customers install the most apps, with an average of 31.25 apps

→ Most AppSource apps installed by one customer is **122** apps

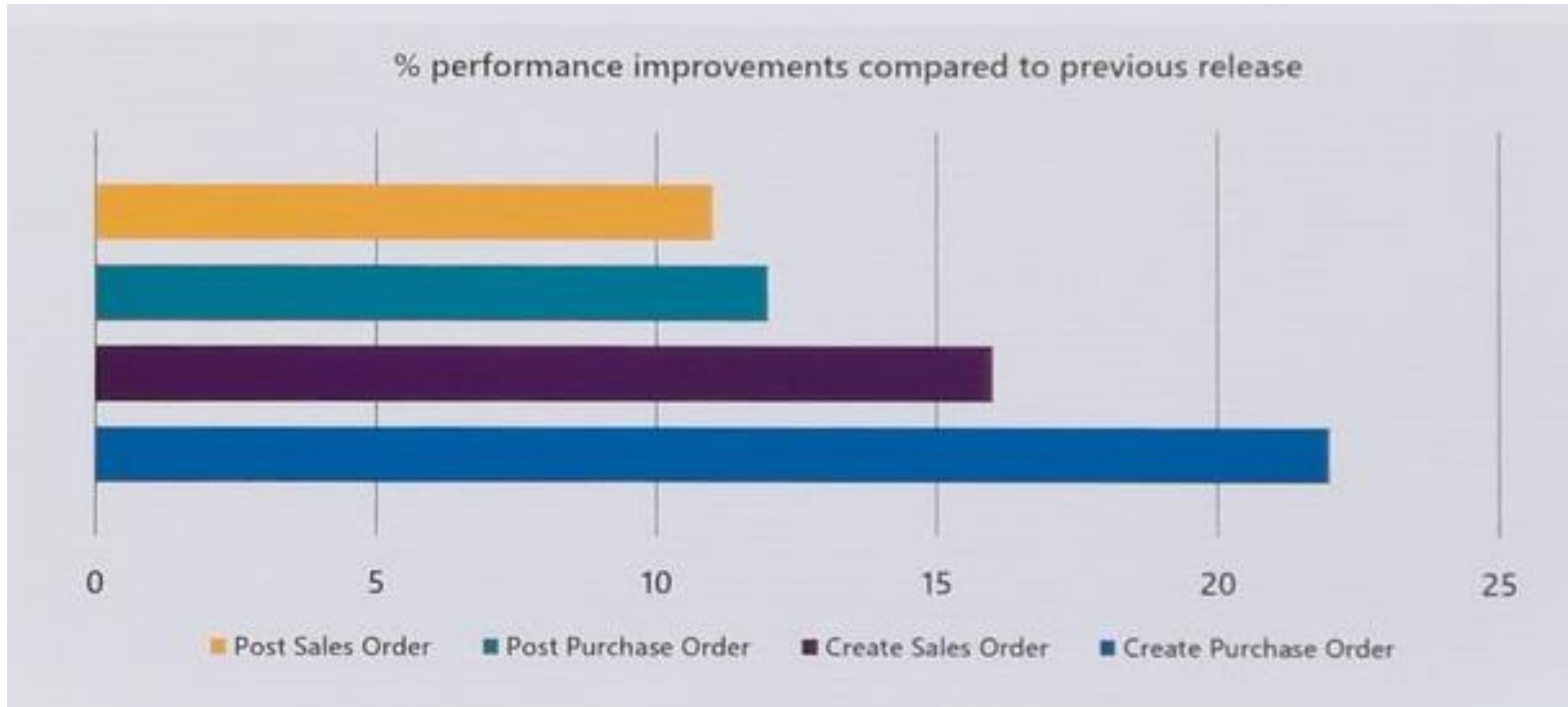


Main Benefits from BC19 Adoption

- Faster webclient
- Better onboarding experience
- Improved webclient usability
(asynch inputs, double clicking on records, field and text selection, resizing and scaling browser windows)
- Report extensibility
- Universal printing
- More Performance tuning(fieldlist, AL index creation, non clustered indexes)
- More events and control over commits during posting
- New features: Bank reconciliation, Inventory document...
- Telemetry. App insights
- Interfaces
- Service to service connections
- OAuth2
- WebApi's
- DataVerse



Continuous Performance Improvements



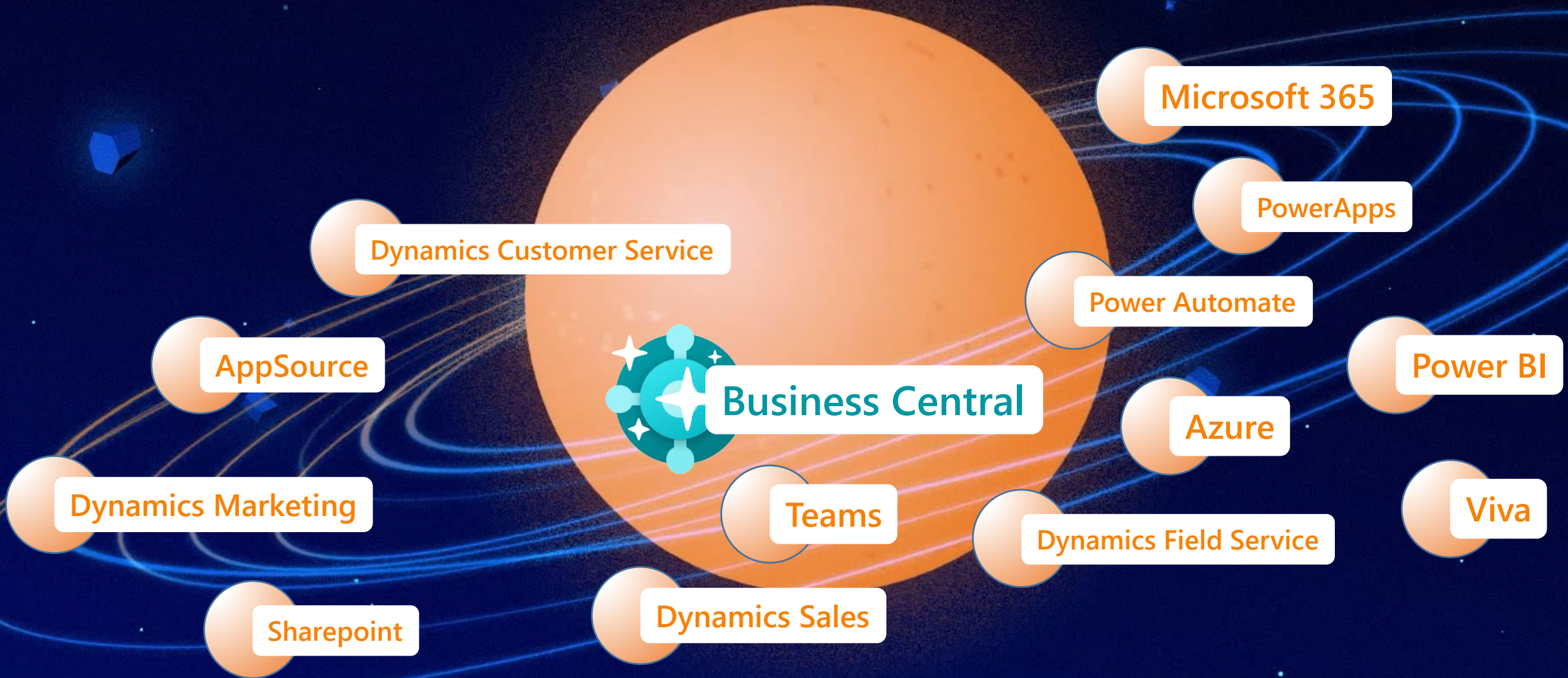


Continuous Update

Pier Luigi Guidi - Customer Service Director



UN ECOSISTEMA INTEGRATO DI APPLICAZIONI E TECNOLOGIE



MICROSOFT DIGITAL STRATEGY



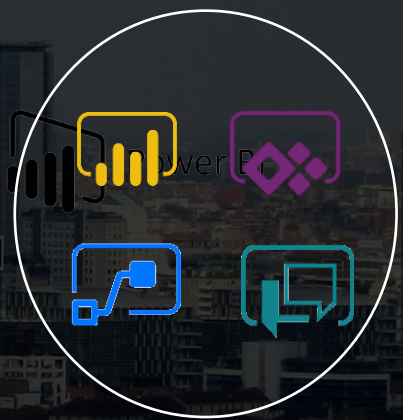
Dynamics 365
Business Central

Transform
products

Optimize
operations



Data & AI



Power
Platform

Engage
customers

Empower
employees

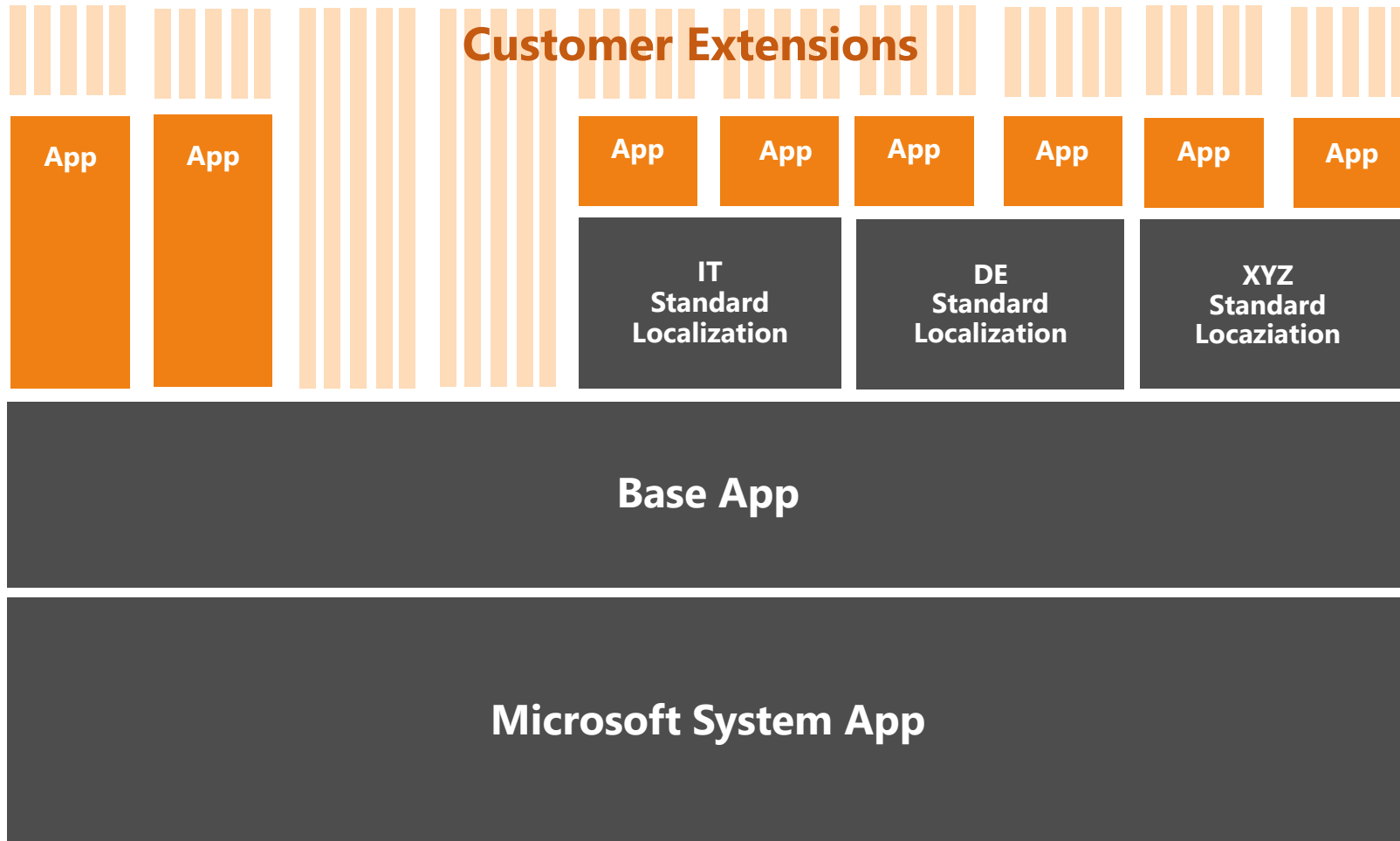
Dynamics 365
Customer Engagement



Office 365



Enabling factor: continuous update



- **Extensions:** Custom changes are done separated from the core application in extensions/Apps
- **Continuous update:** Only Microsoft can update the core application (System App, Base App, Localizations)



Continuous Update Lifecycle

Tipologia di nuove versioni Business Central:

Major Release

- Versioni evolutive, aggiunta funzionalità oltre a bugfixing
- Frequenza di rilascio bassa (2 volte/anno)

Minor Release

- Versioni di assestamento (focus su bugfixing)
- Frequenza di rilascio più elevata (più volte/anno)

Continuous Update Timing

- **SaaS:** C.U. obbligatorio ogni Major e Minor. Scelta all'interno di finestre temporali predefinite con automazione del processo di upgrade
- **On Prem:** C.U. a scelta del cliente. Consigliata almeno 1 Major Release/anno



Migrazioni tradizionali Vs. Continuous Update



AGGIORNAMENTI NAV O SISTEMI TRADIZIONALI

BC CONTINUOUS UPDATE



CONTINUOUS UPDATE: VANTAGGI PER IL BUSINESS

- Evoluzione funzionale continua
- Hotfixing continuo
- Compliance fiscale continua
- Salvaguardia dell'investimento (applicativo "senza scadenza" e in continuo aggiornamento, Ever green update policy)
- Compatibilità costante con l'intero Ecosistema Microsoft
- Eliminazione dei rischi di obsolescenza del software
- Allineamento tecnologico a basso impatto sull'organizzazione aziendale
- Eliminazione dei costi di un Progetto di Upgrade a versioni successive (es. da Nav a BC)
- Trasformazione di costi CAPEX in costi OPEX

Contratto EOS Continuous Update

AMBITO DEL SERVIZIO

- **Comunicazione** proattiva sugli aggiornamenti e **supporto** ad ogni fase del processo
- Creazione degli **ambienti di test** (sandbox)
- **Test** di compatibilità e di non regressione delle estensioni e app realizzate per il cliente
- **Rilascio in produzione** delle nuove release
- **Readiness** web site

Grazie!



- Bologna
- Bolzano
- Carpi
- Cuneo
- Milano
- Padova
- Treviso
- Udine
- Verona

WEB

www.eos-solutions.it




A KUMAVISION GROUP COMPANY

