

Scopri i vantaggi — dei prodotti Microsoft per l'IT MANAGER

Flora Gitti

flora.gitti@eos-solutions.it

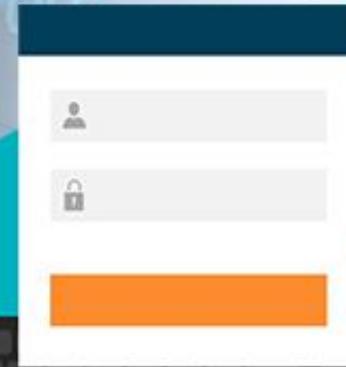
Luca Borio

luca.borio@eos-solutions.it

 Office 365



Dynamics 365
Business Central





Flora Gitti

Sales Manager Customer Base
EOS Solutions



Luca Borio

Team Leader Cloud Services
EOS Solutions

Agenda

01 Sicurezza dei dati, superfici di attacco e strumenti di attacco

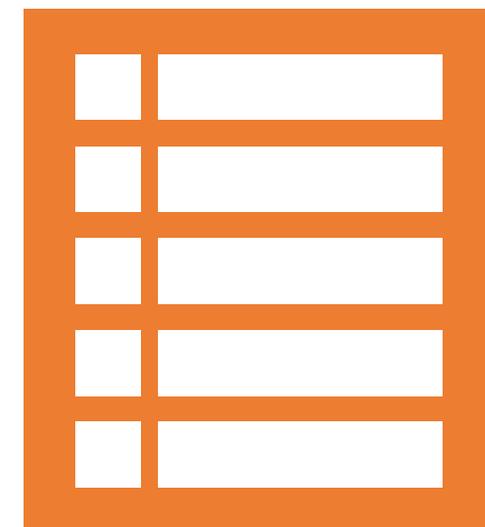
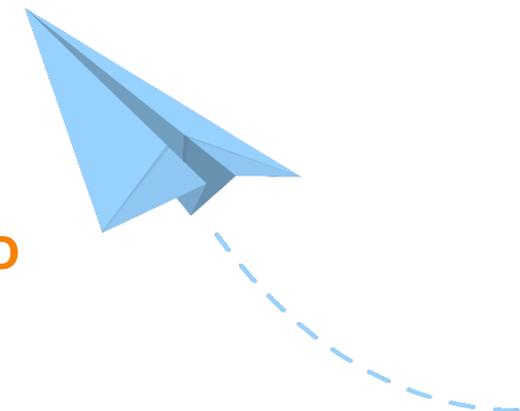
02 Laboratorio simuliamo un attacco

03 Microsoft 365 la difesa, riduciamo la superficie di attacco

04 Microsoft 365 – Gestione del tempo

05 Laboratorio organizziamo un evento

06 Microsoft 365 & Dynamics 365 Business Central





Sicurezza dei dati,
superfici di attacco e
strumenti di attacco



Vulnerabilità S.O. pre-Windows 10

La falla nella sicurezza di Windows 7

Questo update risolve la vulnerabilità di Google Chrome, però rimane quella individuata in Microsoft Windows 7. Questa, spiega il team di Google, riguarda un'escalation di privilegi nel driver del kernel win32k.sys di Windows. La falla può essere utilizzata per scavalcare la security sandbox del sistema operativo.

Microsoft ha rilasciato i primi aggiornamenti di sicurezza Windows del 2019: con il consueto Patch Tuesday, ha corretto 49 vulnerabilità che hanno colpito i suoi prodotti. In particolare, con questo nuovo pacchetto di patch Microsoft ha corretto alcune delle vulnerabilità più critiche per Internet Explorer, Edge, Skype per Android, Windows Hyper-V e Microsoft Office, oltre a diverse librerie di sistema.

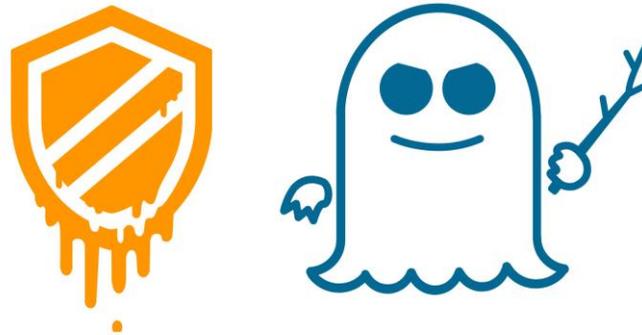
Scoperto il malware di PowerPool che sfrutta la vulnerabilità zero-day ALPC LPE

Il nuovo gruppo di criminali PowerPool ha rilasciato un malware che sfrutta una vulnerabilità zero-day scoperta da soli due giorni.

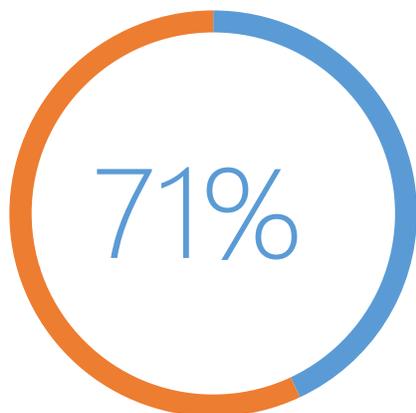
Il 27 Agosto 2018 una vulnerabilità zero-day scoperta sui sistemi Microsoft Windows è stata pubblicata su GitHub e ulteriormente pubblicizzata su Twitter.

Sicurezza in azienda

Windows 7 soddisfa ancora le mie esigenze,
i PC sono relativamente moderni (i5 con 4 Gb di Ram)
Devo sostituire tutto il parco ?
Posso aggiornare i pc ?

A screenshot showing a Metasploit terminal window on the left and a Windows 7 desktop on the right. The terminal window displays the Metasploit logo, version information (v4.6.0-dev), and a list of available exploits and payloads. The user has entered commands to set the local host (lhost) to 192.168.1.2 and the local port (lport) to 4444. The desktop shows icons for Recycle Bin, uTorrent, TP-LINK Wireless, and a folder named store.

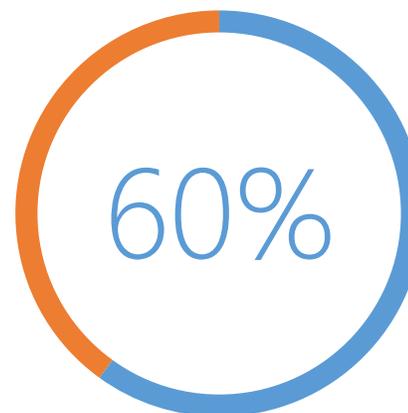
Analisi sulla sicurezza



di attacchi informatici destinati alle piccole imprese



Numero di dispositivi compromessi da ransomware ogni mese



delle piccole imprese chiudono le loro porte dopo un attacco informatico



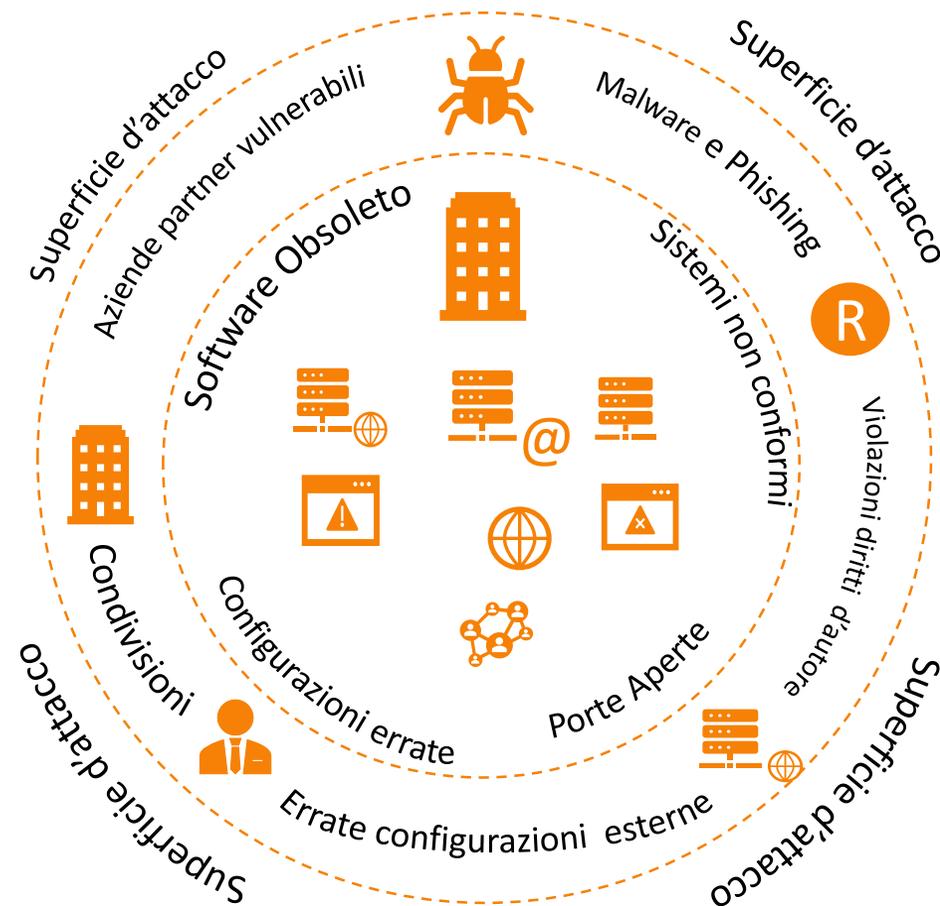
è il costo medio di bonifica degli attacchi informatici per le piccole imprese

Superficie di attacco

La superficie di attacco dei sistemi informatici è continua evoluzione (nuovi utenti, device, applicazioni e servizi) che, a maggior ragione dall'entrata in vigore del GDPR (25 maggio 2018), richiedono, per elevare la sicurezza complessiva: **controllo, vigilanza e conformità**.

Sicurezza: Analisi Vulnerabilità dei sistemi informatici - GDPR aspetti rilevanti.

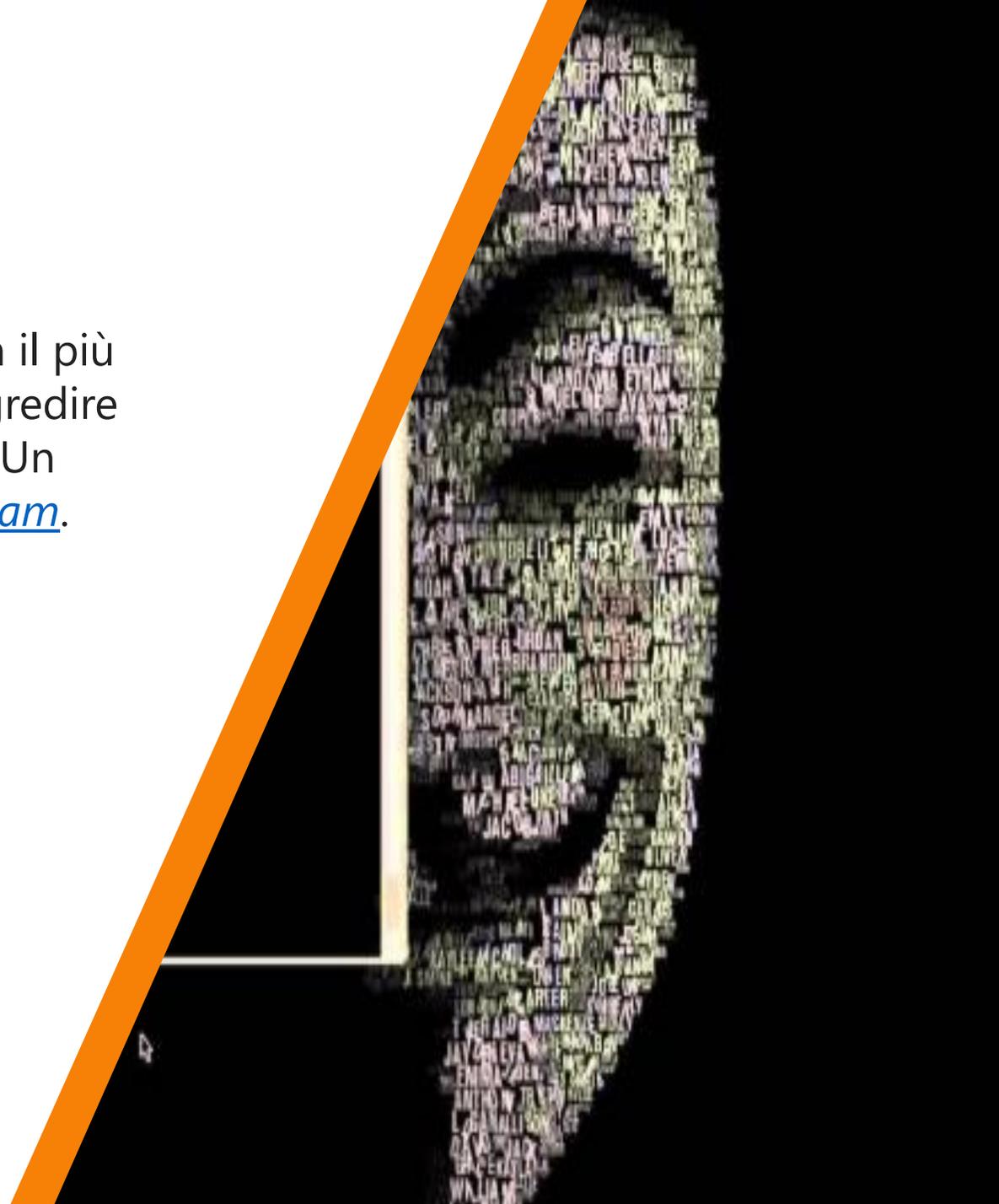
La sicurezza dei sistemi informatici aziendali, deve essere *by design* la normativa GDPR **richiede** che i sistemi informatici siano protetti nel loro insieme e **verificati costantemente** onde prevenire o nel malaugurato caso, denunciare data breach dovuti a vulnerabilità.



Pen Test

L'analisi viene svolta a fronte di un accordo commerciale/tecnico. Chi svolge questa attività è chiamato *penetration tester* o *auditor* e oggi anche con il più moderno nome *ethical hacker*, visto che si tenta di aggredire il sistema con le stesse logiche utilizzate da un [hacker](#). Un gruppo di penetration tester è chiamato anche [tiger team](#).

Sono disponibili vari tools per gestire in autonomia dei Pen Test uno di questi è Kali Linux che consente di analizzare le principali 'debolezze' del nostro sistema informativo



Kali Linux

Kali Linux è una distribuzione basata su Debian GNU/Linux ed è pensata per l'informatica forense e la sicurezza informatica, in particolare per effettuare penetration test. È creata e gestita dal gruppo Offensive Security. È considerato il successore di Backtrack. L'aggiornamento della distribuzione è di tipo rolling.

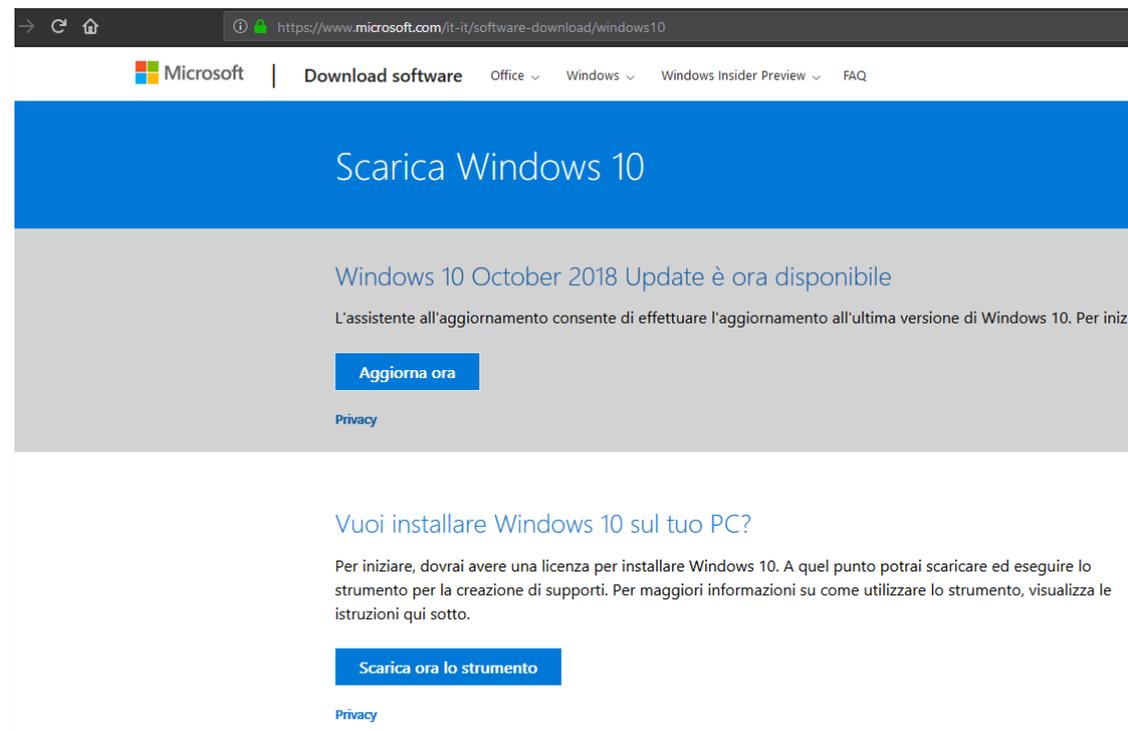
Kali offre agli utenti un semplice accesso ad una larga collezione di tools per la sicurezza dal port scanning ai password cracker. La sua GUI è GNOME 3 ma ne esistono altre versioni con KDE, MATE, Xfce o LXDE. Supporta live CD e live USB, questa funzionalità offre agli utenti l'avvio di Kali direttamente da CD/USB senza bisogno di installazione, anche se nelle opzioni è presente la possibilità di installazione sul disco rigido. È una piattaforma supportata per il framework Metasploit di Metasploit Project (sviluppato da rapid7), uno strumento per lo sviluppo e l'esecuzione di exploit verso macchine da remoto o verso macchine appartenenti alla propria LAN. Contiene anche i programmi di sicurezza: Wireshark, John the Ripper, Nmap e Aircrack-ng.



Microsoft 365 aggiorniamo il parco

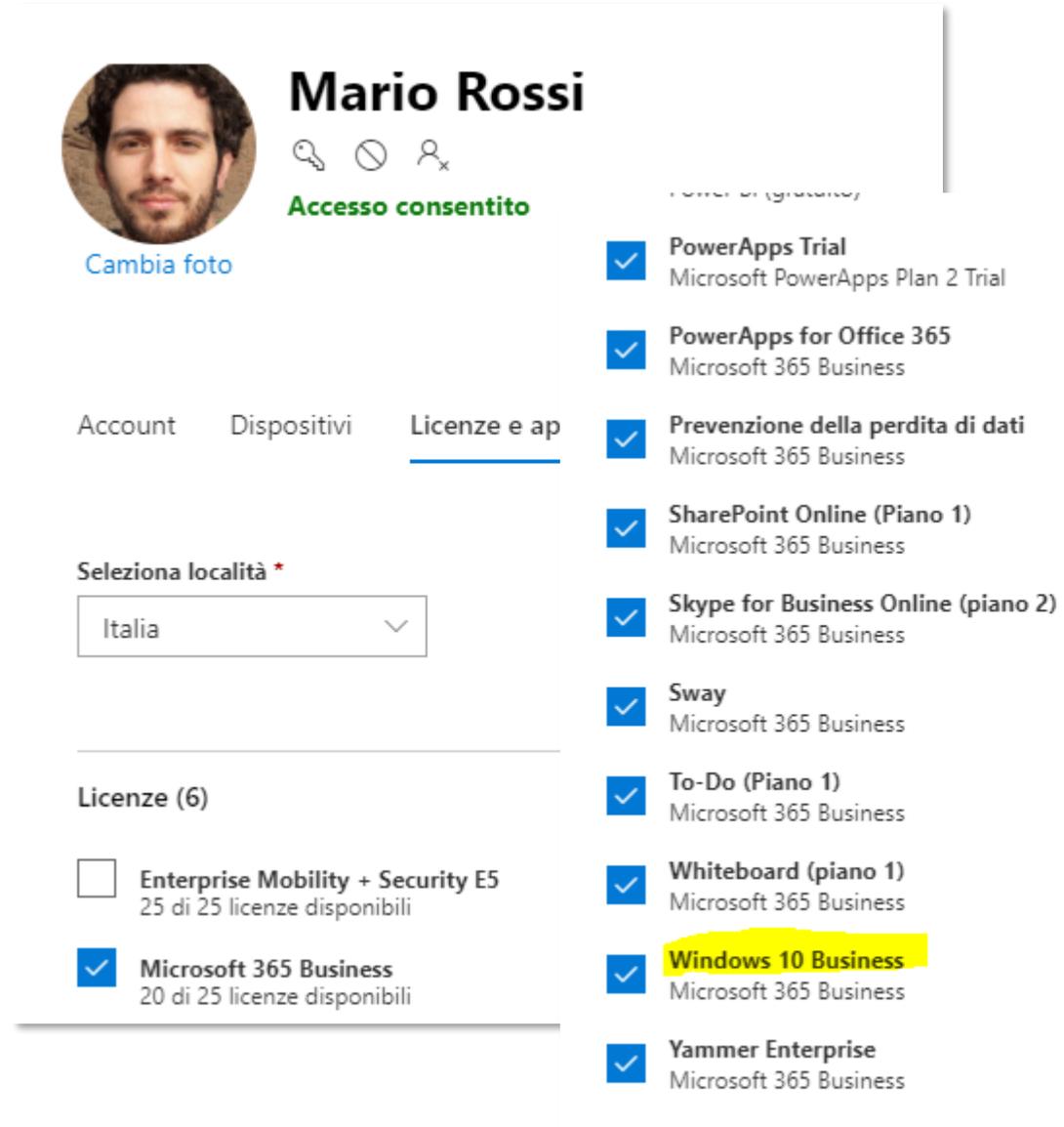
Fine vita Windows 7 → **14 gennaio 2020**

Aggiornamento Semplice



Microsoft 365 assegniamo la licenza

All'interno di Microsoft 365
Troviamo la licenza di Windows 10
Che attiverà il PC al primo
collegamento



The screenshot shows the Microsoft 365 user profile page for Mario Rossi. The page is divided into several sections:

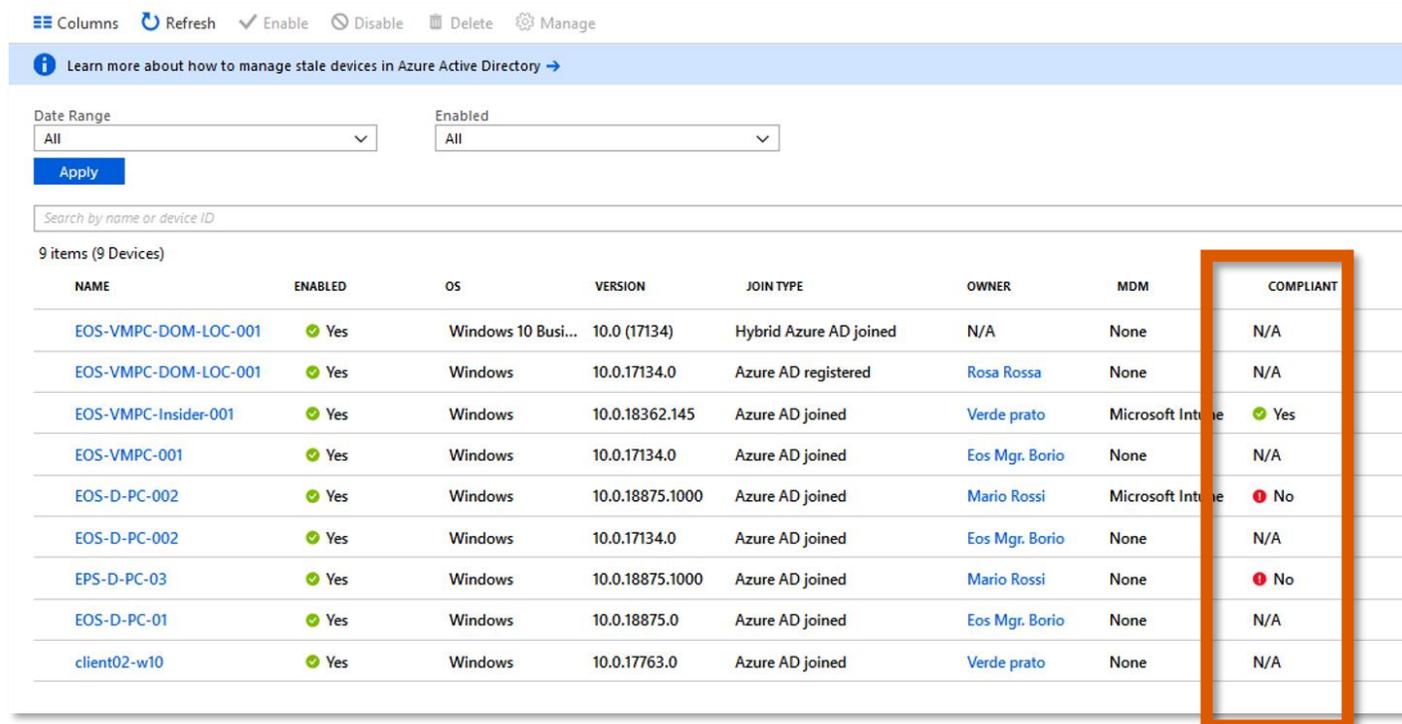
- Profile:** Name: Mario Rossi, Accesso consentito (Consent access), and a link to change the photo (Cambia foto).
- Navigation:** Account, Dispositivi, and Licenze e app (selected).
- Località:** A dropdown menu showing "Italia".
- Licenze (6):** A list of licenses with checkboxes:
 - Enterprise Mobility + Security E5 (25 di 25 licenze disponibili)
 - Microsoft 365 Business (20 di 25 licenze disponibili)
- Product Licenses:** A list of product licenses with checkboxes:
 - PowerApps Trial (Microsoft PowerApps Plan 2 Trial)
 - PowerApps for Office 365 (Microsoft 365 Business)
 - Prevenzione della perdita di dati (Microsoft 365 Business)
 - SharePoint Online (Piano 1) (Microsoft 365 Business)
 - Skype for Business Online (piano 2) (Microsoft 365 Business)
 - Sway (Microsoft 365 Business)
 - To-Do (Piano 1) (Microsoft 365 Business)
 - Whiteboard (piano 1) (Microsoft 365 Business)
 - Windows 10 Business** (Microsoft 365 Business) - This item is highlighted in yellow.
 - Yammer Enterprise (Microsoft 365 Business)

Verifica dei dispositivi

Log di controllo

Le attività del dispositivo sono disponibili tramite i log attività. Questi log includono le attività avviate dal servizio registrazione dispositivo e dagli utenti:

- ➔ Creazione di un dispositivo e aggiunta di proprietari/utenti nel dispositivo
- ➔ Modifiche alle impostazioni del dispositivo
- ➔ Funzionamento del dispositivo, ad esempio eliminazione o aggiornamento



Columns Refresh Enable Disable Delete Manage

Learn more about how to manage stale devices in Azure Active Directory →

Date Range: All Enabled: All

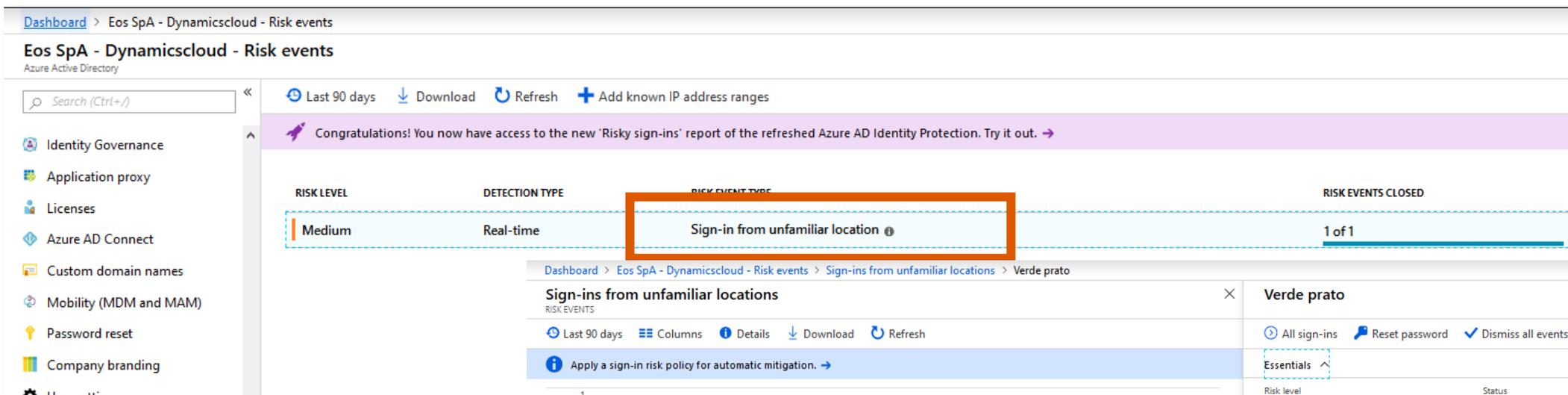
Apply

Search by name or device ID

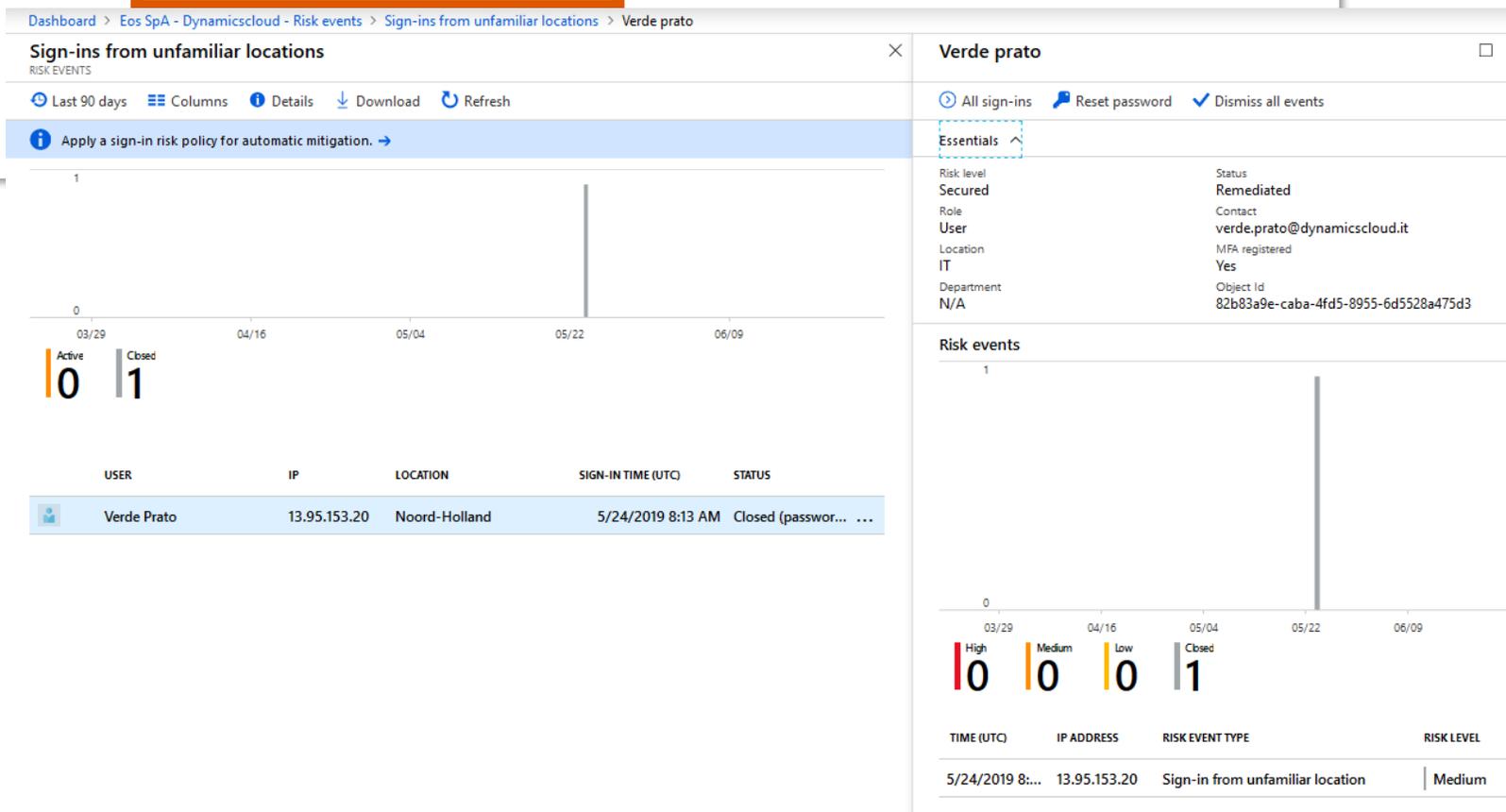
9 items (9 Devices)

NAME	ENABLED	OS	VERSION	JOIN TYPE	OWNER	MDM	COMPLIANT
EOS-VMPC-DOM-LOC-001	Yes	Windows 10 Busi...	10.0 (17134)	Hybrid Azure AD joined	N/A	None	N/A
EOS-VMPC-DOM-LOC-001	Yes	Windows	10.0.17134.0	Azure AD registered	Rosa Rossa	None	N/A
EOS-VMPC-Insider-001	Yes	Windows	10.0.18362.145	Azure AD joined	Verde prato	Microsoft Inte...	Yes
EOS-VMPC-001	Yes	Windows	10.0.17134.0	Azure AD joined	Eos Mgr. Borio	None	N/A
EOS-D-PC-002	Yes	Windows	10.0.18875.1000	Azure AD joined	Mario Rossi	Microsoft Inte...	No
EOS-D-PC-002	Yes	Windows	10.0.17134.0	Azure AD joined	Eos Mgr. Borio	None	N/A
EPS-D-PC-03	Yes	Windows	10.0.18875.1000	Azure AD joined	Mario Rossi	None	No
EOS-D-PC-01	Yes	Windows	10.0.18875.0	Azure AD joined	Eos Mgr. Borio	None	N/A
client02-w10	Yes	Windows	10.0.17763.0	Azure AD joined	Verde prato	None	N/A

Analisi dei rischi



La maggior parte delle violazioni della sicurezza si verifica quando utenti malintenzionati ottengono l'accesso a un ambiente impadronendosi dell'identità di un utente. Trovare le identità compromesse non è un compito facile. Azure Active Directory usa l'euristica e gli algoritmi adattivi di Machine Learning per rilevare azioni sospette correlate agli account dell'utente. Ogni azione sospetta rilevata viene archiviata in un record detto **evento di rischio**.



Catalogo software installato

La funzione cataloga continuamente il software installato nel parco gestito.
Sono disponibili report per il controllo puntuale dell'installato

Dashboard > Microsoft Intune > Software updates - Windows 10 Update Rings > Agg tutto - Device status > EOS-VMPC-Insider-001 - Discovered apps

EOS-VMPC-Insider-001 - Discovered apps

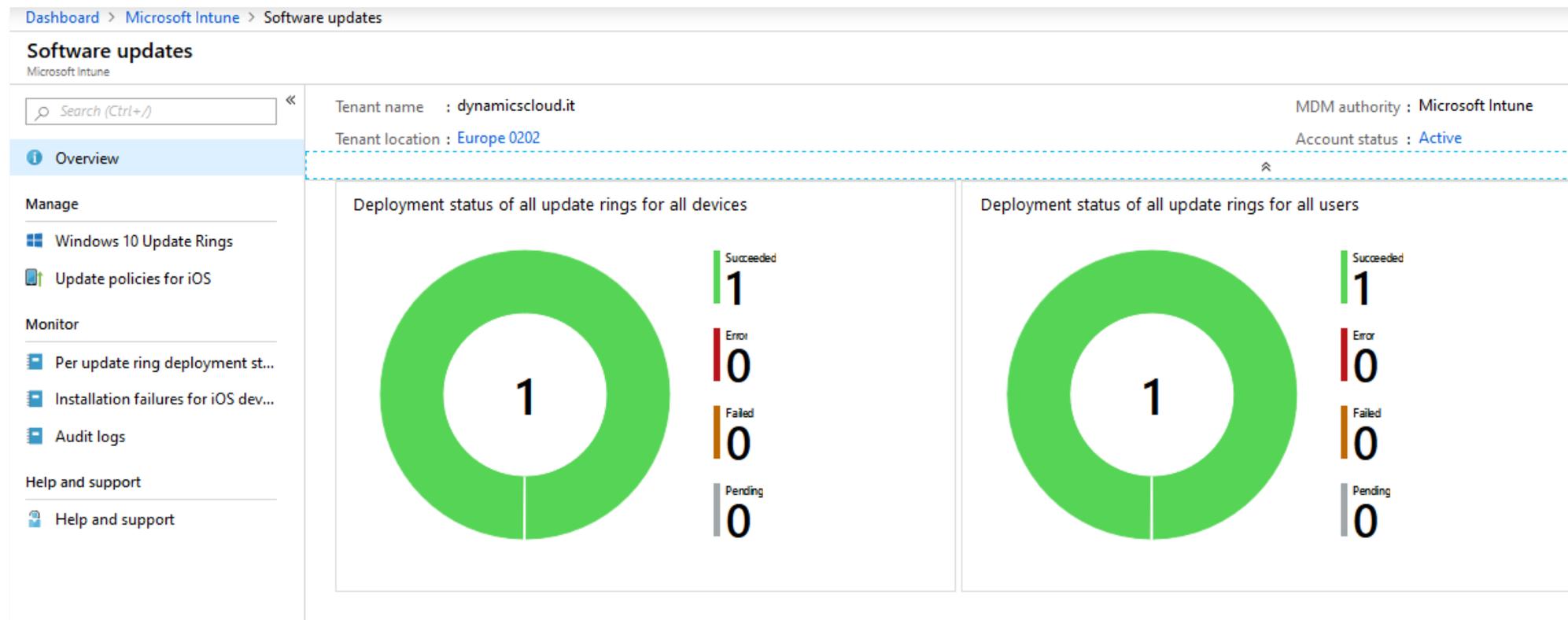
Search (Ctrl+/) Export

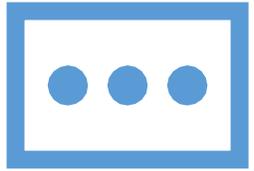
APPLICATION NAME	APPLICATION VERSION
king.com.BubbleWitch3Saga	5.5.5.0
king.com.CandyCrushFriends	1.13.5.0
king.com.CandyCrushSaga	1.1510.1.0
Microsoft.Advertising.Xaml	10.1811.1.0
Microsoft.BingWeather	4.28.10351.0
Microsoft.DesktopAppInstaller	2019.314.2138.0
Microsoft.GetHelp	10.1706.20381.0
Microsoft.Getstarted	7.3.20251.0
Microsoft.HEIFImageExtension	1.0.20982.0
Microsoft.Messaging	2019.125.32.1000
Microsoft.Microsoft3DViewer	6.1903.4012.0
Microsoft.MicrosoftOfficeHub	18.1903.1152.0

Aggiornamento Software

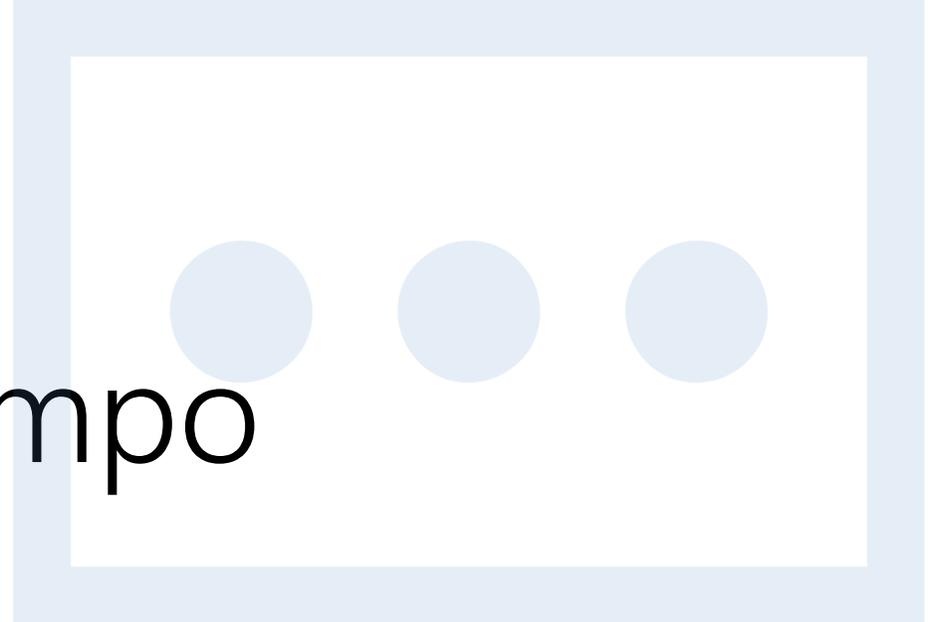
Gestire gli anelli di aggiornamento di Windows 10

Nel portale è possibile selezionare un anello di aggiornamento Windows 10 per aprire il riquadro **Panoramica** corrispondente. In questo riquadro è possibile visualizzare lo stato di assegnazione degli anelli ed eseguire altre azioni per gestire l'anello.





Microsoft 365 Gestione del tempo



Centinaia di mail - comunicazioni

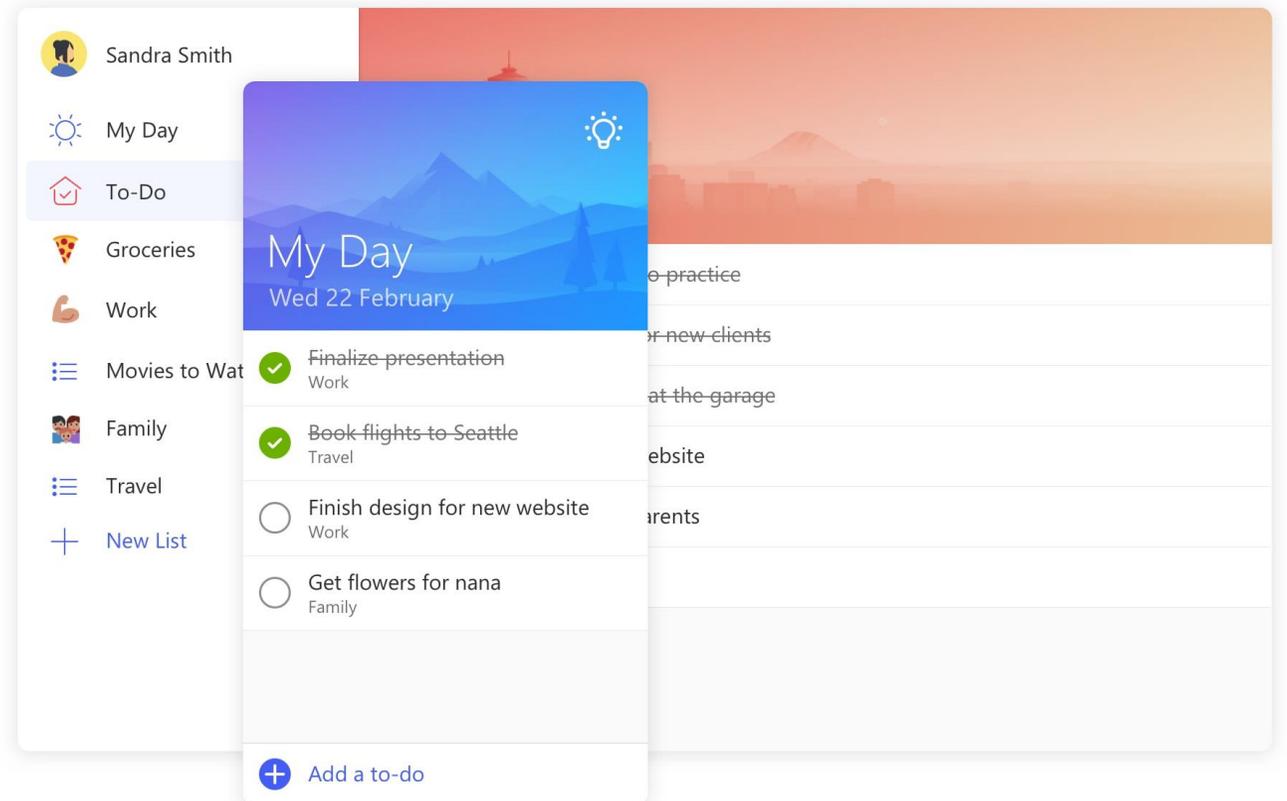
- ➔ Ricevo centinaia di mail e comunicazioni
- ➔ Come posso tracciare i task e gestire le attività assegnate ai colleghi ?



Microsoft To-Do

Tutti i tuoi impegni in un unico posto

Crea liste per tutto quello che vuoi: il lavoro, riunioni, viaggi e tempo libero

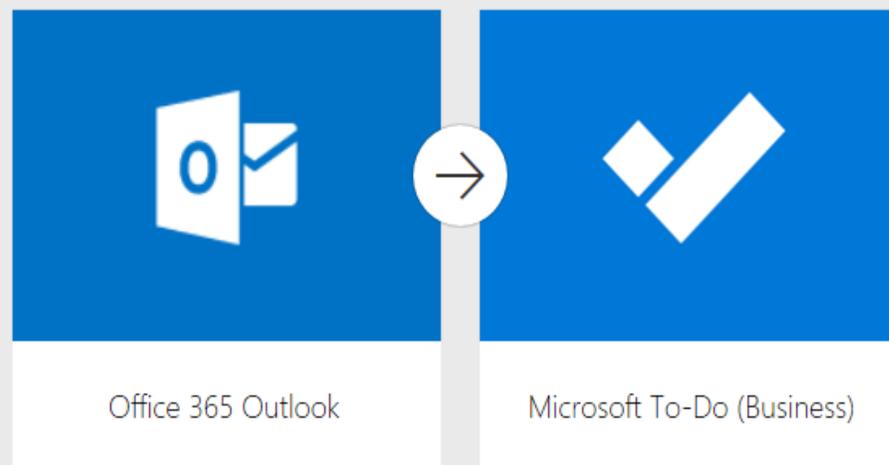


Microsoft Flow

**Lavorare meno, con
maggiore produttività.**

Creare flussi di lavoro
automatizzati con
Microsoft Flow

Create a Microsoft To-Do (Business) task for flagged
emails in Office 365



When an Office 365 Outlook email is flagged, create a Microsoft To-Do (business) task with relevant details.

Planner



Quick Start Guide

Access all Office 365 applications

Get more detail on your Favorite Plans inside the Planner Hub

Keep up with changes to your plans with notifications

Change your settings in Office 365

Use Office 365 authentication to log in

Add a New Plan

Use the Planner Hub as your Default view

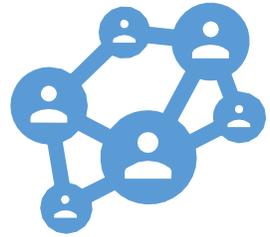
View Tasks that are assigned to you

Click on the Plan you want to Manage

To get more detail on a Plan make it a favorite

To add people to your plan click to open and add users

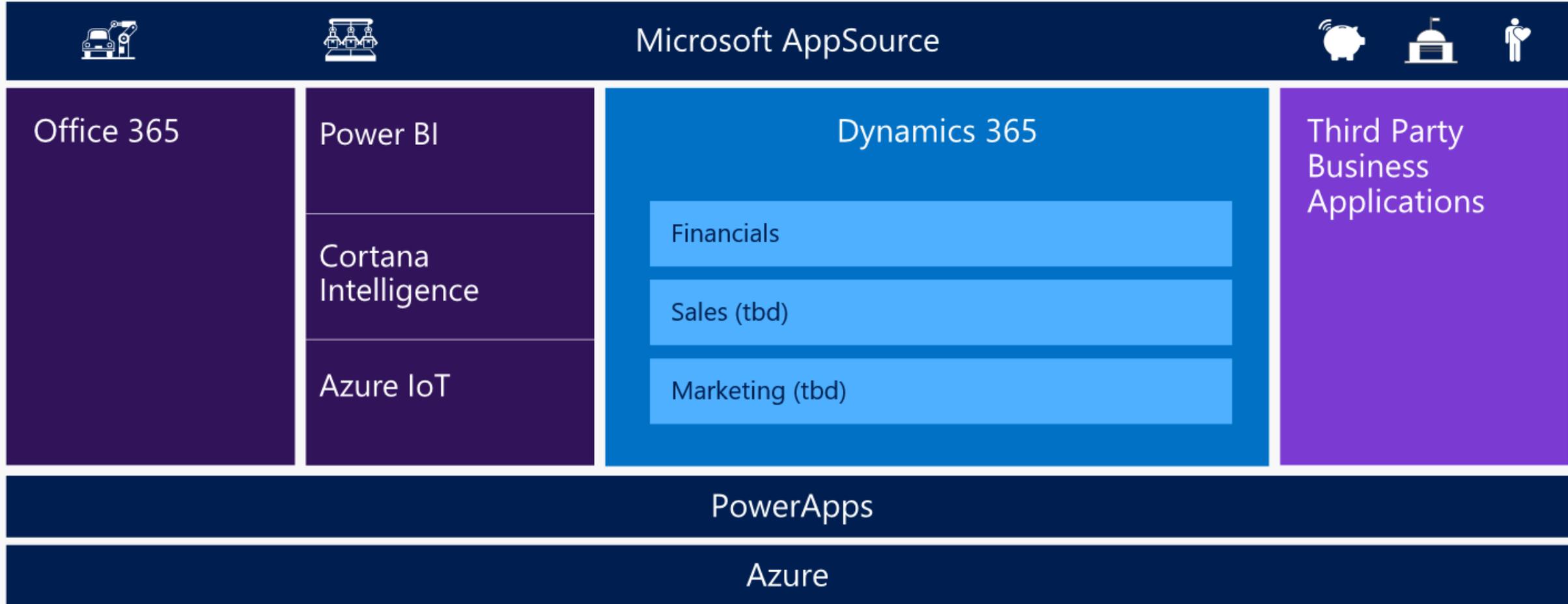
The screenshot shows the Microsoft Planner interface. At the top, there's a navigation bar with 'Office 365' and 'Planner' tabs. Below this is a left-hand navigation pane with options like 'New plan', 'Planner hub', 'My tasks', 'Favorite plans', and 'All plans'. The main area is divided into 'Favorite plans' and 'All plans'. 'Favorite plans' shows three cards: 'New Plan' (2 tasks left), 'Root' (1 task left), and 'Team Strive to Excellence' (33 tasks left). Each card has a donut chart and a progress bar. 'All plans' shows a grid of plan cards like 'Creative', 'Gamification Project', 'CSP Tech', 'CRA', 'Virtualizatio', and 'Create a Quick Guide for'. Callout boxes point to various UI elements: the Office 365 app launcher, the 'New plan' button, the 'Planner hub' button, the 'My tasks' button, the 'Favorite plans' section, the 'All plans' section, the notification bell, the settings gear, the user profile picture, the 'New Plan' card, the 'Root' card, the 'Team Strive to Excellence' card, the 'CRA' card in the 'All plans' section, and the 'Add users' icon on the 'CRA' card.



Microsoft 365 & Dynamics 365 Business Central



Business Edition (NAV Codebase)



L'azienda si trasforma e i clienti con me

Stiamo modificando il modello di business

- Nuovi agenti
- Nuova segmentazione dei clienti

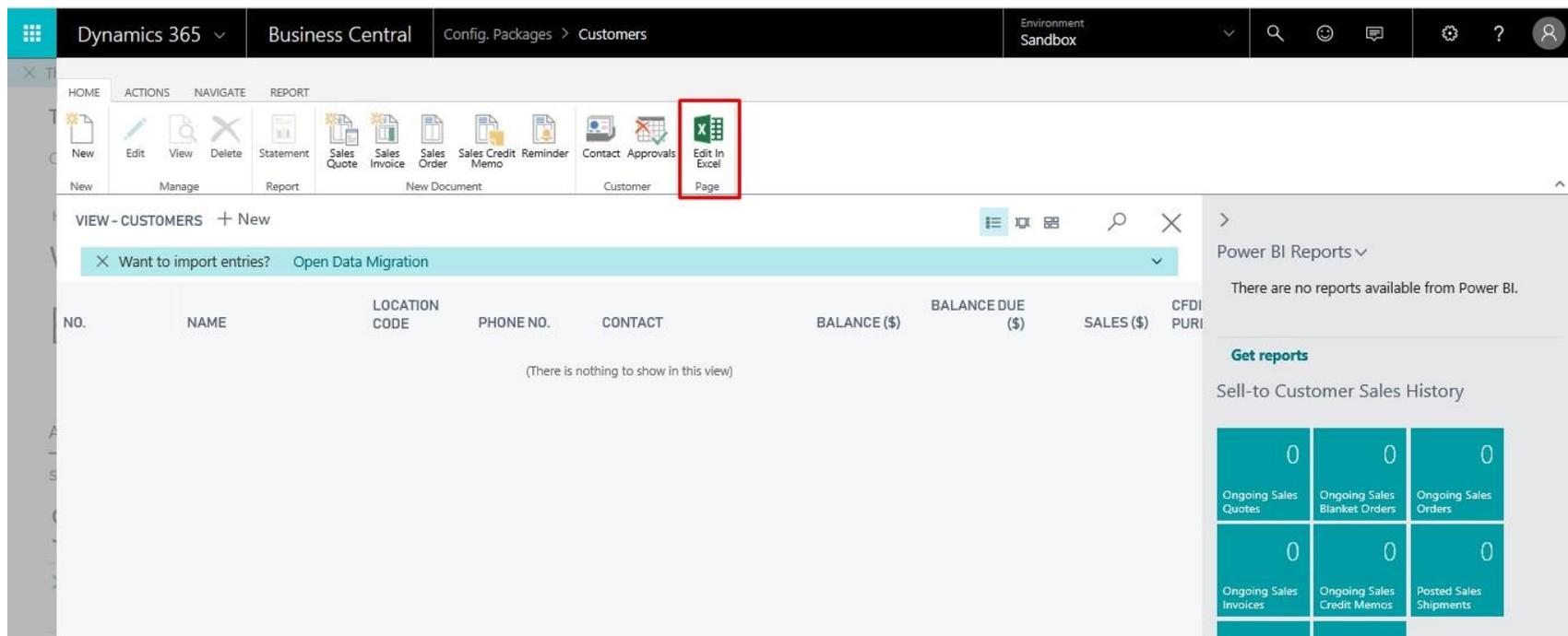
Ma devo contattare un tecnico per queste modifiche?



Aggiornare i dati di Business Central con Excel

In D365 business Central, Microsoft ha fornito un modo molto semplice per caricare i dati utilizzando Microsoft Excel.

Ad esempio: se un utente ha bisogno di caricare i clienti nel sistema, ha bisogno di aprire solo pagina elenco clienti e fare clic su modifica in Excel.

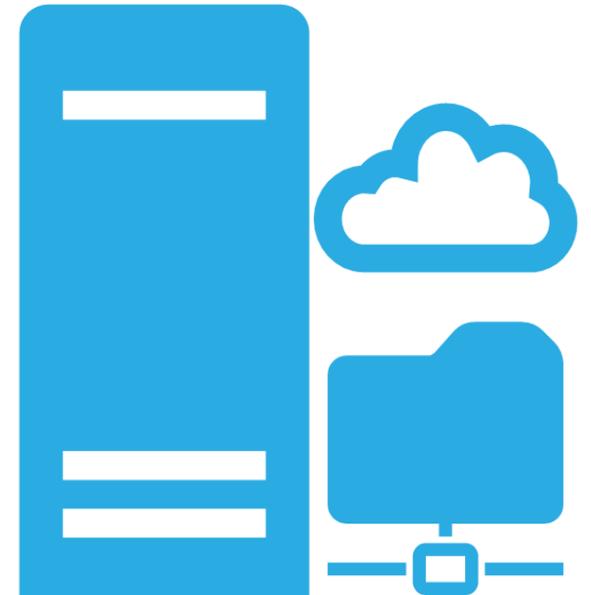


The screenshot shows the Dynamics 365 Business Central interface. The top navigation bar includes 'Dynamics 365', 'Business Central', and 'Config. Packages > Customers'. The ribbon is set to 'CUSTOMER' and includes tabs for 'HOME', 'ACTIONS', 'NAVIGATE', and 'REPORT'. The 'Edit In Excel' button is highlighted with a red box. Below the ribbon, there is a message: 'Want to import entries? Open Data Migration'. The main area displays a table with columns: NO., NAME, LOCATION CODE, PHONE NO., CONTACT, BALANCE (\$), BALANCE DUE (\$), SALES (\$), and CFDI PURI. The table is currently empty, with the message '(There is nothing to show in this view)'. On the right side, there is a 'Power BI Reports' section with the text 'There are no reports available from Power BI.' and a 'Get reports' section with the title 'Sell-to Customer Sales History' and a grid of six report cards, each showing a value of 0.

Outlook come strumento di comunicazione con i clienti/fornitori

Vorrei vedere i dati presenti su BC da Outlook senza dover realizzare costose personalizzazioni.

Quando mi contatta un cliente posso vedere al volo la sua scheda (Scaduto, prodotti ordinati ...)



Servizi intelligenti su Outlook

- Contact Insight
- Document View

The screenshot displays the Microsoft Outlook interface. The main window title is "RE: Sales Quote - Message (HTML)". The ribbon shows the "MESSAGE" tab with various action buttons like "Delete", "Reply", "Forward", "Move", "Tags", "Editing", "Zoom", and "MyAnalytics". A "Contact Insights" button is visible in the Dynamics NAV section of the ribbon, with a blue line pointing to it and the text "Contact Insights".

The email content shows the subject "RE: Sales Quote" and the recipient "To: 'greg.chapman@cronuscorp.net'". Below the email content, there is a "Document Links" section with a "+ Get more apps" button. A blue line points to this section with the text "Document View".

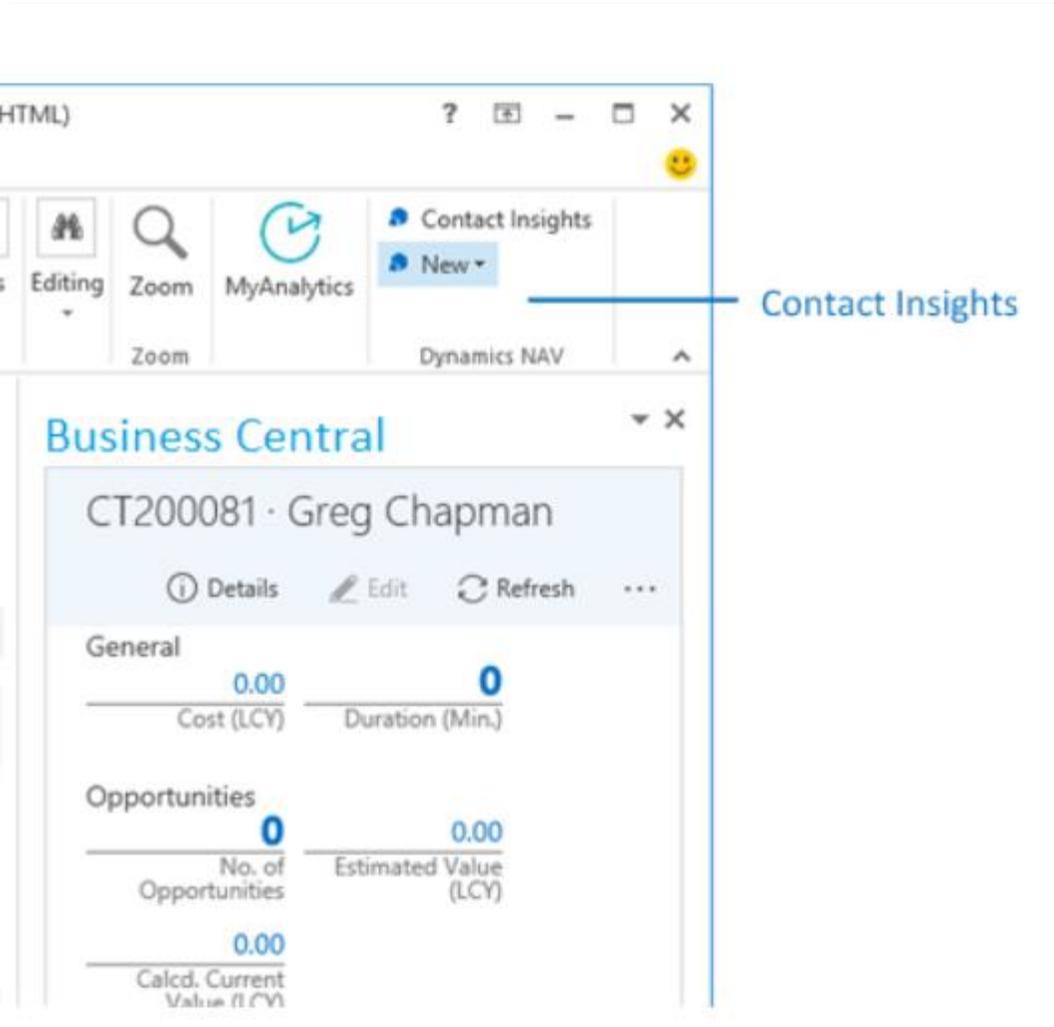
On the right side, a "Business Central" card is displayed for "CT200081 · Greg Chapman". The card includes a "Details" button and a "Refresh" button. The card shows the following data:

General	
Cost (LCY)	0.00
Duration (Min.)	0

Opportunities	
No. of Opportunities	0
Estimated Value (LCY)	0.00

Calculated Values	
Calcd. Current Value (LCY)	0.00

Servizi intelligenti su Outlook



Contact Insight

Questo componente aggiuntivo fornisce agli utenti le informazioni del cliente o del fornitore di business Central nelle e-mail di Outlook e negli appuntamenti del calendario. Consente inoltre agli utenti di creare e inviare documenti aziendali business Central, ad esempio preventivi di vendita e fatture a un contatto. Per supportare queste attività, il componente aggiuntivo aggiunge azioni alla barra multifunzione di Outlook, nel gruppo business Central.

Prossimi appuntamenti

19.9

**Cost accounting con Business
Central ed EMA**

Webinar



Grazie!

